

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh *Servant Leadership*, Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan *Burn Out* sebagai Variabel *Intervening* di Swiss Belhotel Kota Jambi”. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Servant Leadership*, Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan dengan *burn out* sebagai variabel *intervening* di Swiss Belhotel Kota Jambi. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 172 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 172 responden. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Structural Equation Model- Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan SmartPLS untuk menganalisis data dan menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant leadership* berpengaruh dan signifikan terhadap *Burnout* di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. *Burnout* berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. *Servant leadership* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. *Servant leadership* berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi melalui *burnout* sebagai variabel *intervening*. Motivasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *Burnout* di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. Motivasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. Motivasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi melalui *burnout* sebagai variabel *intervening*. Komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap *Burnout* di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. Komitmen organisasi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi. Komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Swiss-Bel Hotel Kota Jambi melalui *burnout* sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci : *Servant Leadership*, Motivasi, Komitmen Organisasi, Kinerja karyawan, *Burnout*