

TRANSAKSI *E-COMMERCE* DENGAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* DALAM PERSPEKTIF PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA

**SETIAWATI GULO
B10017265**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaturan yang mengatur tentang transaksi *e-commerce* dan sistem pembayaran *Cash On Delivery* dan menganalisis mengenai transaksi *e-commerce* dengan sistem pembayaran *cash on delivery* dalam perspektif peraturan perundang-undangan di Indonesia. Perkembangan teknologi dalam transaksi *e-commerce* yang menggunakan sistem pembayaran COD ini adalah hal yang baru, yaitu membayar ketika barang sudah sampai ke tangan pembeli. Transaksi Elektronik telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 19 tahun 2016 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian normatif, yaitu tipe penelitian yang dilakukan dengan cara menganalisis, mempelajari dan menafsirkan aturan-aturan hukum yang berlaku dan mengkaji dan menganalisis peraturan perundang-undangan, literatur-literatur yang bersifat konsep teoritis atas pokok permasalahan yang terjadi dengan asas-asas dan norma hukum. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa peraturan yang mengatur transaksi *e-commerce* dapat dilihat dalam Peraturan Pemerintah Nomor 80 tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, dan dalam transaksi *e-commerce* harus dilaksanakan dengan prinsip itikad baik. Namun, pada transaksi jual beli *online* ini sering kali konsumen tidak melaksanakan itikad baik itu. Maka diperlukan adanya sosialisasi kepada masyarakat dan peraturan yang secara khusus untuk mengatur transaksi *e-commerce* dengan sistem pembayaran *Cash On Delivery* (COD).

Kata Kunci: Transaksi *E-Commerce*, *Cash On Delivery* (COD).