BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dalam penelitian ini, diketahui AJB Bumiputera 1912 korporasi Cabang Jambi sudah memberikan pelayanan yang baik untuk nasabah dalam proses pengajuan klaim. namun pada saat ini AJB Bumiputera 1912 Korporasi Cabang Jambi masih terus meningkatkan kualitas pelayanan demi menciptakan kepuasan bagi nasabah. dan berdasarkan hasil laporan tugas akhir pada pembahasan bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. AJB Bumiputera 1912 Korporasi Cabang Jambi memberikan pelayanan dalam pengajuan klaim harus mengikuti tahap-tahap diberikan piha perusahaan asuransi.
2. AJB Bumiputera 1912 Korporasi Cabang Jambi sudah berusaha meningkatkan kepuasan nasabah yang mempunyai nilai terutama pada proses pengajuan klaim terhadap nasabah. Maka nasabah akan berbagi rasa pengalaman dengan nasabah lain dikarenakan nasabah yang memiliki kepuasan terhadap penyedia jasa.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penulisan di atas, saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1) Bagi Praktisi :

- a. Melakukan pendekatan secara online terhadap pelayanan pengajuan klaim nasabah di masa pandemi pada saat sekarang ini.
- b. Mempermudah sistem pembayaran yang mudah di mengerti oleh nasabah tanpa proses yang lama.
- c. Ketika nasabah melakukan pengajuan klaim diharapkan nasabah sudah memiliki syarat-syarat yang di berikan jika nasabah melakukan pengajuan klaim.
- d. Mempermudah pelayanan dalam pengajuan klaim karena dalam proses pengajuan klaim memiliki persyaratan banyak yang harus dipenuhi oleh nasabah dalam pengajuan klaim ketimbang memperkenalkan produk asuransi.

2) Bidang Akademik :

Hasil penelitian ini digunakan dapat digunakan sebagai Referensi atau dokumentasi untuk pihak kampus dalam melakukan acuan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan Analisis Preferensi terhadap pelayanan AJB Bumiputera 1912 walaupun didalam penelitian ini terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan yang dikarenakan peneliti mengalami berbagai hambatan dan kendala yang dihadapi dalam menemukan informasi yang menyangkut privasi perusahaan.

3) Bagi Peneliti Selanjutnya :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan agar menemukan permasalahan yang Berbeda.
2. Bisa membedakan alasan untuk berasuransi kenapa harus di Asuransi syariah dan kenapa tidak di asuransi korporasi.
3. Bisa memperluas alasan lain untuk membeli produk di Asuransi.