

DAFTAR PUSTAKA

- Ati tyas rahayu. (2021, Maret 16). Administrasi Bumiputera 1912 cabang askum jambi, Sistem pelayanan AJB Bumiputera
- Hendri deni. (2021, April 23). Kepala cabang Bumiputera 1912 cabang askum jambi,
http://repository.stiewidyagamalumajang.ac.id/566/3/Bab%202_watermark.pdf
<http://eprints.polsri.ac.id/4970/3/BAB%20II.pdf>
<https://www.slideshare.net/airaaaa/mo-i-strategi-proses> diakses 4 Juli 2021
https://id.wikipedia.org/wiki/Bumiputera_1912 diakses 4 Juli 2021
<http://repository.ekuitas.ac.id/bitstream/handle/123456789/145/BAB%202.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2014). Operations Management- Sustainability and supply chain management (11. utg.). *Essex: Pearson*.
- Kulyati (2021, Maret 16). Kepala unit finansial unit manager Bumiputera 1912 cabang askum jambi, Dalam sejarah dan perkembangan AJB Bumiputera 1912
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat
- Royles (2021, Juni 17). Tenaga teknik autoriat, kendala kendala menjalankan strategi
- Syarat Syarat umum polis asuransi kumpulan AJB Bumiputera 1912 Pasal 1: istilah: https://id.wikipedia.org/wiki/Bumiputera_1912 diakses 4 Juli 2021