

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang masalah

Pelaksanaan pembangunan ekonomi harus didasarkan pada kemampuan sendiri, sehingga perlu gencar memobilisasi dana investasi. Perkembangan bisnis asuransi diiringi dengan perkembangan ekonomi masyarakat. Sebagian masyarakat cenderung memisahkan sebagian penghasilannya untuk disimpan di Bank daripada dipergunakan untuk asuransi. harus mengakui, meskipun sudah banyak yang mengetahui tentang asuransi, namun masih banyak orang awam terhadap apa itu asuransi serta peraturan perundang-undangan tentang asuransi.

Perusahaan Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Askum Jambi memberikan jaminan berupa terhadap konsumen selama masa kontrak premi selama satu Tahun yang di jamin oleh perusahaan sampai berakhir kontrak. Produk yang ditawarkan di Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Cabang Askum Jambi memiliki berbagai macam produk asuransi asuransi yaitu Asuransi Kematian, Asuransi kecelakaan/akibat, Asuransi yang sifat nya *saving/simpanan* seperti produk idaman, Program asuransi yang memberikan jaminan layanan hari tua/pensiunan dan resiko akibat kematian.

Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 membangun komitmen dan kepercayaan nasabahnya dengan meyakinkan pelanggan dan membuktikan bahwa perusahaan ini telah berpengalaman dan diakui sebagai perusahaan terbaik di indonesia, Ini dibuktikan dengan seringnya mendapatkan penghargaan indonesia brand award. Seperti Top Brand Award 2012 Kategori Asuransi Jiwa, Top Brand Asuransi 2013 Kategori Asuransi Jiwa, Top Brand Award 2014 Kategori Asuransi

Jiwa, Top Brand Award 2015, Top Brand award 2016, Unit Link Award 2016, Unit Link Award 2016 (II) dan lain lain (<http://ajb.bumiputera.com>) diakses 4 juli 2021.

1.2.Masalah pokok laporan

- 1.Bagaimana Strategi bumiputera meningkatkan jumlah nasabah perusahaan?
2. Kendala yang dihadapi saat menjalankan strategi?

1.3.Tujuan dan manfaat penulisan

1.3.1 Tujuan penulisan

1. Menjelaskan cara bumiputera meningkatkan jumlah nasabah dengan menggunakan strategi
2. Menjelaskan kendala yang dihadapi saat menjalankan strategi

1.3.2 Manfaat Penulisan

- 1.Bagi Akedemis

Manfaat penulisan laporan ini ialah untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama magang,serta menggali informasi khususnya tentang strategi peningkatan nasabah bumiputera.