

LAPORAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI PERUMDA AIR MINUM TIRTA MAYANG KOTA JAMBI



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Disusun Oleh :

**TRI GUSTI YOLANDA
C0B018010**

**PROGRAM DIPLOMA III PRODI MANAJEMEN PEMASARAN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2021**