

HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Instruktur Lapangan dan Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran, menyatakan bahwa laporan magang ini disusun oleh :

Nama Mahasiswa : TRI GUSTI YOLANDA
NIM : C0B018010
Program Studi : MANAJEMEN PEMASARAN
Judul Laporan : MEKANISME PENANGANAN KELUHAN
PELANGGAN DI PERUMDA TIRTA MAYANG
KOTA JAMBI

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian komprehensif dan laporan Magang pada tanggal yang tertera dibawah ini :

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Jambi, Juni 2021
Instruktur Lapangan

NOVITA SARI, S.E.,MM
NIP.197611202005012002

NAZORI
NIK.03392003

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran

Yenny Yuniarti, S.E., M.Si
NIP.197706052003122003

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Laporan Tugas Akhir dan Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 08 Juli 2021
Jam : 10.00 – 12.00 WIB
Tempat : Universitas Jambi

Panitia Penguji:

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Penguji	: Dra. Erida, M.Si	_____
2. Sekretaris	: Yenny Yuniarti, S.E.,M.Si	_____
3. Anggota	: Husni Hasbullah, S.E.,M.Sc	_____
4. Anggota	: Novita Sari, S.E.,M.M.	_____

Disahkan Oleh:

Ketua Jurusan Manajemen

Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran

Dr.Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.
NIP . 196702151993032004

Yenny Yuniarti, S.E.,M. Si.
NIP. 197706052003122003

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Junaidi, S.E., M.Si
NIP.196706021992031003