

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah berbagai proses analisis telah dilakukan maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses analisis kebutuhan dan perencanaan strategis sistem informasi terdiri dari tahapan masukan dan tahapan keluaran, tahapan masukan terdiri dari analisis lingkungan internal bisnis, analisis lingkungan eksternal bisnis, analisis lingkungan internal SI/TI, dan analisis lingkungan eksternal SI/TI. Sedangkan tahapan keluaran terdiri dari strategi bisnis SI, strategi TI, dan strategis manajemen SI/TI. Serta analisis pendukung dalam perencanaan strategis ini, mencakup analisis CSF, analisis SWOT, analisis *Value Chain*, dan analisis McFarlan's *Strategic Grid*.
2. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan metode Ward and Peppard dapat diketahui perencanaan strategis sistem informasi sebagai berikut:
 - a. Berdasarkan hasil analisis CSF terdapat beberapa fokus pada pencapaian tujuan PT. Taspen melalui *key performance indicator* dalam menjalankan proses bisnis.
 - b. Berdasarkan hasil analisis SWOT, PT. Taspen memerlukan strategi SO dalam menjalankan proses bisnisnya dengan memaksimalkan tujuan penggunaan kekuatan (*Strength*) pengembangan kapasitas perusahaan untuk menggarap peluang (*Opportunity*) yang tersedia.
 - c. Berdasarkan hasil analisis *Value Chain* terdapat beberapa kegiatan yang perlu dilakukan eliminasi dan otomatisasi dalam proses pelaksanaannya terletak pada proses klaim langsung 1 jam dan proses penerimaan surat masuk.
 - d. Berdasarkan hasil analisis PEST dapat disimpulkan bahwa faktor teknologi dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kegiatan operasinya. Mengingat bahwa teknologi informasi dapat secara langsung mempercepat pertumbuhan bisnis perseroan dan mampu memberikan pelayanan yang optimal terhadap peserta dan para pemangku kepentingan.
 - e. Berdasarkan hasil analisis portofolio aplikasi bahwa sistem informasi yang terdapat di PT. Taspen berada di posisi strategis. Adapun portofolio perencanaan sistem informasi yang akan datang yaitu terdapat 21 sistem dimana 17 sistem yang telah ada yaitu *Webmail*, Aplikasi SOP, Aplikasi SMK, Bunga Rampai, E-Hukum, Taspen *Easy*, Tindak

Lanjut Audit Internal, Taspen *Knows*, Panduan Jaminan Kerja, *Dashboard*, Aplikasi Absensi, *E-learning*, *SAP (Sistem Appliacation and Processing)*, *ACB (Application Core Bussiness)*, *ELO (Electronic Leitz Ordner)*, *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* kemudian 4 kandidat aplikasi dengan mengembangkan baru yaitu *website*, Aplikasi Monitoring Berkas Klaim, *Smart Card*, dan Aplikasi Persuratan.

5.2 Saran

Pada penelitian selanjutnya diharapkan mahasiswa dapat:

1. Mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi yang terkait dengan analisis dan perencanaan strategis sistem informasi untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.
2. Merealisasikan hasil kandidat aplikasi perencanaan sistem informasi dimasa yang akan datang.