

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENERAPAN STRATEGI PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KLAIM
PADA AJB BUMI PUTRA 1912 KANTOR PEMASARAN ASURANSI JIWA
KORPORSI JAMBI

Dosen pengampu :

SUSWITA ROZA,SE.M.M



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya*

Oleh :

ADILLA KURNIA FITRI (C0B018025)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2020/2021**