

HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Instuktur Lapangan, dan Ketua Program studi, menyatakan bahwa laporan magang yang disusun oleh :

Nama : ADILLA KURNIA FITRI

Nim : C0B018025

Program Studi : MANEJEMEN PEMASARAN

Judul Laporan: PENERAPAN STRATEGI PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KLAIM PADA AJB BUMI PUTRA 1912 KANTOR PEMASARAN ASURANSI Jiwa KORPORASI JAMBI

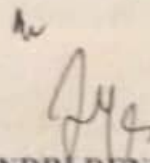
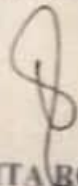
Telah di setujui dan disahkan sesuai prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam Ujian Komprehensif dan Laporan Magang pada tanggal yang tertera di bawah ini.

Disetujui Oleh :

Jambi, juli 2021

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Instruktur Lapangan



SUSWITA BOZA, SE., MM

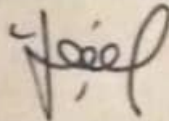
HENDRI DENI, S.Sos

NIP. 197112111998022001

NIP. 8484

Mengetahui,

Ketua Program Studi manajemen pemasaran



YENNY YUNIARTI, SE., M.S.I

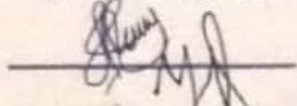
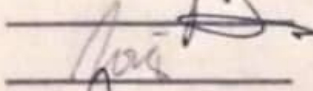
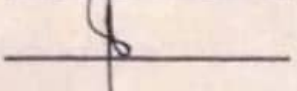
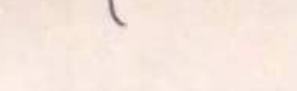
NIP. 197706052003122003

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Laporan Praktek Kerja Lapangan dan Ujian Komprehensif Program Studi Perpajakan Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 8 juli 2021
Jam : 10.00 WIB
Tempat : VIA ZOOM

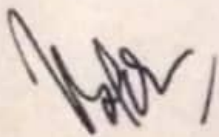
Panitia Penguji :

JABATAN	NAMA	TANDA TANGAN
1. Ketua	: Novita Sari, S.E., M.M	
2. Sekretaris	: Husni Hasbullah, S.E., M.Sc	
3. Anggota	: Novita Eka Sari, S.E., M.M	
4. Anggota	: Suswita Roza, S.E., MM	

Disahkan Oleh

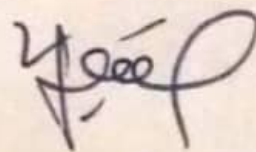
Ketua Jurusan Menejemen

Ketua Program Studi Menejemen paemasaran



Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.

NIP. 196702151993032004



YENYUNIARTI, S.E., M.S.I

NIP. 197706052003122003

Mengetahui :



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Hanaidi, S.E., M.S.I

NIP. 196706021992031003