

ABSTRAK

Usaha perasuransian merupakan salah satu badan usaha bergerak dibidang keuangan bukan bank, yang menyajikan layanan perlindungan untuk mengatasi risiko-risiko keuangan dan nantinya akan menggantikan kerugian yang diderita dengan memberikan sejumlah uang yang telah menjadi kesepakatan bersama. AJB Bumiputra 1912 adalah perusahaan asuransi mutual yang dimiliki para pemegang polis Indonesia dan berdedikasi membantu masyarakat Indonesia mencapai tujuan dan mewujudkan impian. Sistem asuransi yang biasa digunakan pada perusahaan AJB Bumiputra 1912 yaitu menawarkan produk kepada nasabah, membuat perjanjian, membayar kewajiban dan sistem Pembayaran klaim, Pandemi covid-19 di tahun 2020 menyebabkan penurunan yang signifikan pengguna jasa asuransi ,pada tahun 2021 perlahan pengguna jasa asuransi mulai meningkat pada *era newnormal* seperti saat ini.

Kata Kunci : Asuransi, Pemasaran, covid-19 dan AJB Bumiputra 1912