

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada saat ini dengan sangat maju pesatnya perkembangan zaman ke era modernisasi seperti sekarang mahasiswa dituntut untuk memiliki kemampuan akademis maupun kemampuan non akademis. Salah satu cara yang diterapkan guna mempersiapkan mahasiswa siap dalam dunia kerja adalah praktek langsung kelapangan guna menerapkan ilmu yang didapat saat mengikuti pelajaran. Hal seperti ini pula yang diterapkan oleh Universitas Jambi guna mempersiapkan lulusan yang mempunyai keterampilan yang tinggi di cabang ilmu yang mereka alami adalah melalui Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Dalam kegiatan PKL ini mahasiswa di beri kesempatan langsung untuk terjun langsung dalam dunia kerja selama satu bulan guna menerapkan ilmu yang telah mereka pelajari selama di bangku kuliah dan mencoba untuk dapat menganalisis kompetensi-kompetensi yang sebenarnya saat ini dibutuhkan oleh dunia kerja yang pada akhirnya akan memberikan manfaat bagi mahasiswa itu sendiri. Dengan mengikuti program Praktik Kerja Lapangan ini mahasiswa diharapkan dapat lebih mengenal, mengetahui serta berlatih beradaptasi dan menganalisa kondisi lingkungan dunia kerja yang ada pada suatu perusahaan maupun instansi.

Setiap orang pasti memiliki risiko yang mungkin terjadi dalam hidupnya, baik dari faktor kebetulan maupun dari kecerobohan sendiri. Seseorang tidak ingin menderita, dan selalu berusaha untuk mencegahnya, atau menghadapi kemungkinan risiko. Upaya mengatasi risiko baru dapat dirasakan setelah tujuan mengatasi risiko tercapai melalui ikatan khusus. Bersabarlah untuk mengatasi risiko., yaitu perjanjian pertanggungan atau dalampraktek perusahaan pertanggungan lebih banyak dikenal dan dipakai dengan kata Asuransi.

asuransi mempunyai beberapa manfaat antara lain pertama, membantu masyarakat dalam rangka mengatasi segala masalah risiko yang dihadapinya. Hal

itu akan memberikan ketenangan dan kepercayaan diri yang lebih tinggi kepada yang bersangkutan. Kedua, asuransi merupakan sarana pengumpulan dana yang cukup besar sehingga dapat dimanfaatkan untuk kepentingan masyarakat dana pembangunan. Ketiga, sebagai sarana untuk mengatasi risiko – risiko yang dihadapi dalam melaksanakan pembangunan. Selain itu, meskipun banyak metode untuk menangani risiko, Asuransi adalah metode yang paling banyak digunakan. Karena asuransi menjadikan untuk melindungi tertanggung dari resiko yang dihadapi individu dan resiko yang dihadapi perusahaan.

Sistem pemasaran asuransi merupakan kumpulan lembaga-lembaga yang melakukan tugas pemasran barang,jasa,ide,orang,dan factor factor lingkungan yang saling memberikan pengaruh dan membentuk serta mempengaruhi hubungan perusahaan dengan nasabahnya. Salah satu perusahaan yang bekerja dibidang jasa asuransi yaitu AJB BumiPutera 1912,maka dari itu praktikan melakukan PKL di AJB BumiPutera 1912 cabang jambi.

AJB Bumiputera 1912 Cabang Jambi merupakan kantor yang melayani klien yang bersifat berkelompok, asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Jambi untuk mendapat pelayanan seperti pendaftaran asuransi kalim asuransi, pendaftaran asuransi jiwa AJB Bumiputera 1912 Cabang jambi, asuransi pendidikan, dan banyak produk asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Jambi lainnya AJB Bumiputera 1912 Cabang Jambi bertujuan untuk membantu masyarakat Indonesia khususnya jambi untuk mewujudkan impian mereka melalui produk dan pelayanan finansial serta untuk memenuhi kebutuhan setiap masyarakat di jambi dan di seleruh Indonesia. Dengan berbagai pelayananpelayanan produk jasa yang diberikan AJB Bumiputera 1912 Cabang Jambi menjaga reputasi sebagai perusahaan asuransi yang terpercaya di Indonesia.

## 1.2 Masalah pokok Laporan

- Bagaimana Sistem pemasaran asuransi yang diterapkan di AJB Bumiputera?

- Apakah sistem yang digunakan berjalan dengan efisien dan berdampak sangat baik ?

### 1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.3.1 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan ini yaitu untuk mengetahui bagaimana sistem pemasaran asuransi yang diterapkan di AJB BumiPutera.

#### 1.3.1 Manfaat Penulisan

- Dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang penggunaan AJB Bumiputera
- Dengan penelitian ini diharapkan AJB Bumiputera dapat lebih fokus dalam menjalankan tugasnya melayani masyarakat dan semoga dengan adanya penelitian ini dapat mempromosikan Asuransi agar masyarakat mau bergabung.
- Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan untuk mendapatkan gelar AMD dari kampus Universitas Jambi

### 1.4 Metode penulisan

#### 1.4.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan Sumber data dalam penelitian ada dua yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data primer adalah data yang diambil atau dihimpun langsung oleh penulis Pada penelitian ini sumber data primer diambil dan dihimpun langsung dari AJB Bumiputera dengan mewawancarai pihak-pihak terkait terutama pendiri AJB Bumiputera
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber-sumber lain sebagai data pendukung yang diperoleh dari lapangan. Data sekunder merupakan sumber data yang sudah tersedia baik melalui media cetak ataupun media elektronik. Media cetak yang dapat dijadikan sumber pada penelitian ini adalah laporan penelitian sebelumnya, jurnal-jurnal yang telah diterbitkan, baik itu paper

atau makalah serta materi dalam bentuk slide show oleh institusi, dan lain sebagainya. Sementara sumber dari media elektronik, yaitu mengunjungi situs-situs tertentu terkait AJB Bumiputera

#### ***1.4.2 Metode Pengumpulan Data***

Untuk menjawab masalah penelitian, diperlukan data yang akurat di lapangan. Metode yang digunakan harus sesuai dengan obyek yang akan diteliti. Dalam penelitian lapangan ini, penulis menggunakan beberapa metode:

##### **a) Wawancara**

Wawancara adalah cara yang digunakan oleh penulis untuk tujuan tertentu, mencoba untuk mendapatkan keterangan dan pendapat secara lisan dengan seorang responden dengan bercakap-cakap langsung mengenai Implementasi pemasaran jasa di AJB Bumiputera

##### **b) Dokumentasi**

Dokumentasi adalah kegiatan untuk merekam dan menyimpan berbagai data yang penting dari hasil kegiatan penelitian yang dilakukan penulis untuk mendapatkan gambar dan foto saat penelitian.

#### ***1.4.3 Metode Analisis***

Sugiyono(2016:246) menyatakan bahwa analisis telah dimulai sejak merumuskan dan menjelaskan masalah, sebelum terjun ke lapangan, dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian.

##### **1. Analisis sebelum di lapangan**

Peneliti kualitatif telah melakukan analisis data sebelum peneliti memasuki lapangan. Analisis dilakukan terhadap data hasil

studi pendahuluan, atau data sekunder, yang akan digunakan untuk menentukan fokus penelitian.

## 2. Analisis data di lapangan model Miles dan Huberman

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai. Bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis ternyata terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi, sampai tahap tertentu, diperoleh data yang dianggap kredibel.

### a) *Data Reduction* (Reduksi Data),

Reduksi Data adalah data yang diperoleh dari lapangan yang jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci..

### b) *Data Display* (Penyajian Data), setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam menurut Miles dan

Huberman adalah penarikan kesimpulan dari verifikasi

### c) penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Dalam hal ini Miles dan Huberman menyatakan yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

### d) *Conclusion Drawing/verification*, langkah ketiga dalam analisis data kualitatif 1.5 Waktu dan Lokasi Magang

#### 1.5.1 Waktu

Pelaksanaan PKL dilaksanakan selama kurun waktu 2 Bulan, yang dilaksanakan mulai dari tanggal 8 Februari 2021 – 8 April 2021.

#### *1.5.2 Lokasi Magang*

Lokasi magang AJB Bumiputera 1912 ajb yaitu di jl.Profesor DR. Soedewi No.5,Sungai Putri,Kecamatan Telanaipura kota Jambi,Jambi 36124.

#### 1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran yang jelas, berikut adalah sistematika penulisan dalam penelitian ini :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, masalah pokok, tujuan penulis, manfaat penulis, metode penulisan, waktu dan tempat magang, dan sistematika penulisan

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang penjelasan – penjelasan yang menjadi landasan dalam praktek lapangan ini.

#### BAB III PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan gambaran dan sejarah tentang perusahaan, visi misi dan struktur organisasi AJB Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Asuransi Jiwa Jambi.

#### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN