**BAB iI**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar iBelakang iMasalah**

Sumber idaya imanusia imemegamg iperanan ipenting idalam isuatu iorganisasi. iUntuk imenciptakan isumber idaya imanusia iyang iberkualitas iperlu iadanya ipembinaan idisiplin ikerja idalam itiap idiri ikaryawan ipada iorganisasi imerupakan itindakan imanajemen iuntuk imendorong ipara ianggotanya iuntuk imemenuhi iberbagai iketentuan. i

Sumber idaya imanusia, ibaik iyang imenduduki iposisi ipimpinan imaupun ianggota imerupakan ifaktor ipenting idalam isetiap iorganisasi iatau iinstansi ibaik ipemerintah imaupun iswasta, iterutama iuntuk imencapai iorganisasi. iHal iini ikarena iberhasil itidaknya isuatu iorganisasi iatau iinstansi isebagian ibesar idipengaruhi ioleh ifaktor-faktor imanusia iselaku ipelaksana ipekerjaan i(Fenny, i2014).

Menurut iFathoni i(dalam iEva, i2019) iOrganisasi iadalah isuatu iproses iperencanaan idalam isuatu ikerja ikelompok iyang ipada idasarnya idigunakan isebagai itempat ikerjasama isecara iterencana, iterorganisasi idan iterpimpin idalam isumber idaya imanusia. iOrganisasi imemerlukan isumber idaya imanusia isebagai ipengelola isistem iuntuk imencapai itujuannya. iAgar isistem iyang idibuat idapat iberjalan idengan ibaik imaka iharus imemperhatikan iaspek-aspek ipenting idalam ipengelolaannya iseperti idisiplin ikerja, ikepemimpinan, ikinerja iserta iaspek-aspek ilainnya. iHal iini iakan imenjadikan imanajemen isumber idaya imanusia imenjadi isalah isatu iindikator iyang ipenting iuntuk imencapai itujuan iorganisasi isecara iefektif idan iefesien. i

Keberhasilan isuatu iorganisasi iatau iperusahaan isangat idipengaruhi ioleh ikinerja ipegawainya. iKinerja iatau i*performance* iadalah ihasil ikerja iyang idapat idicapai ioleh iseseorang iatau ikelompok iorang idalam isuatu iorganisasi, isesuai idengan iwewenang idan itanggung ijawab imasing-masing, idalam irangka iupaya imencapai itujuan iorganisasi ibersangkutan isecara ilegal, itidak imelanggar ihokum idan isesuai idengan imoral imaupun ietika. i(Suyadi iPrawirosentono,1992). iMenurut iMangkunegara i(2012) i“kinerja ikaryawan iadalah ihasil ikerja isecara ikualitas idan ikuantitas iyang idicapai ioleh iseseorang ikaryawan idalam imelaksanakan itugasnya isesuai idengan itanggung ijawab iyang idiberikan ikepadanya. iJadi idapat idisimpulkan ibahwa ikinerja iadalah ihasil ikerja iseseorang idalam isuatu iorganiasi iuntuk imencapai itujuan iorganisasi.

Dalam imeningkatkan ikinerja ipegawai, iorganisasi iharus idapat imengetahui ifaktor-faktor iyang idapat imempengaruhi ikinerja. iRobert iL. iMathis idan iJohn iJackson i(2001) imengungkapkan ibahwa ifaktor- ifaktor iyang imempengaruhi ikinerja ikaryawan iadalah i1) i iKemampuan ikaryawan, i2) i iMotivasi, i3) i iDukungan iatau idorongan iyang iditerima i,4) i iKeberadaan ipekerjaan iyang idilakukan, i5) i iHubungan idengan iorganisasi iatau iperusahaan.

Faktor ilain iyang imempengaruhi ikinerja iadalah idisiplin ikarna itanpa iadanya idisiplin ikerja, isetiap ikegiatan iyang idilakukan iakan imendapatkan ihasil iyang ikurang imemuaskan idan itidak isesuai idengan iyang idiharapkan i(Eva,2019). iDengan idisiplin ikerja iyang itinggi iakan imampu imencapai iefektifitas ikerja iyang ioptimal, ibaik iitu idisiplin iwaktu, itata itertib idan iperaturan iyang itelah iditetapkan i(Irawan,2018). iDisiplin iyang ibaik imencerminkan ibesarnya irasa itanggung ijawab iseseorang iterhadap itugas-tugas iyang idiberikan iserta imendorong isemangat ikerja idan iterwujudnya itujuan iorganisasi. i

Menurut iSinambela i(2012), i“ idisiplin ikerja iadalah ikemampuan ikerja iseseorang iuntuk isecara iteratur itekun iterus imenerus idan ibekerja isesuai idengan iaturan-aturan iberlaku idengan itidak imelanggar iaturan-aturan iyang isudah idi itetapkan. iSedangkan imenurut iMondy i& iNoe i(2005) idisiplin imerupakan ikontrol idiri idan itingkah ilaku itertata ikaryawan idan imengindikasikan iadanya itim ikerja iyang isejatinya ididalam iorganisasi. i

Kepemimpinan isebagai isuatu ikonsep imanajemen ididalam ikehidupan iorganisasi iyang imempunyai ikeududukan istrategis idan imerupakan igejala isosial iyang iselalu idiperlukan idalam ikehidupan ikelompok. iKepemimpinana imemiliki ikedudukan istrategis ikarena ikepemimpinan imerupakan ititik isentral idan isinamisator iseluruh iproses ikegiatan iorganisasi. iSehingga ikepemimpinana imempunyai iperananan isentral idi idalam imenentukan ikebijakan idalam iorganisasi isesuai idengan isumber-sumber iyang iada i(Danang,2016)

Menurut ipendapat iRobert iP. iVecchio i(2006): i“*Leadership ican ibe idefined ias ia iprocess ithrought iwich ia iperson itries ito iget iorganizational i imembers i ito i ido i isomething ithat ithe iperson idesires” i(*Kepemimpinan idapat idigambarkan isebagai isuatu iproses iseseorang iuntuk imencoba isampai ikepada ianggota iorganisasi idalam imelakukan isesuatu iyang iorang imenginginkannya).

Sedangkan imenurut iHasibuan i(2011), ikepemimpinan iadalah isuatu iproses imempengaruhi iorang ilain iuntuk imemahami idan isetuju itentang iapa iyang idikerjakan idan ibagaimana itugas iitu idapat idilakukan isecara iefektif idan iefesien iserta iproses imemfasilitasi iusaha iindividu idan ikelompok iuntuk imencapai itujuan iperusahaan isecara ibersama.

Dapat idiartikan ikepemimpinan imerupakan ifaktor iyang isangat ipenting idalam imempengaruhi ihasil ikinerja iperusahaan, isebab ikepemimpinan imerupakan iaktivitas iutama iyang iberhubungan idalam ipencapai itujuan iorganisasi iatau iperusahaan.

Mengingat ibesarnya iarti ikepemimpinan, imaka iseorang ipemimpin iharus imampu idan idapat imemainkan iperanannya, ipemimpin iharus imampu imenggali ipotensi-potensi iyang iada ipada idirinya idan imemanfaatkannya idi idalam iunit iorganisasi i(Danang, i2016)

Badan iPengembangan iSumber iDaya iManusia i(BPSDM) iProvinsi iJambi iberlokasikan idi iJl. iH iAgus iSalim iNo.19 iKota iBaru iJambi iterdiri idari ibeberapa ibidang, iseperti ibidang isertifikasi ikompetensi idan ipengelolaan ikelembagaan, ibidang ipengembangan ikompetensi iteknik iinti, ibidang ipengembangan ikompetensi iteknik iumum, ibidang ipengembangan ikompetensi imanajerial idan ibidang iwidyaswara.

Berdasarkan ipengamatan iawal iyang idilakukan idi iBadan iPengembangan iSumber iDaya iManusia i(BPSDM) iProvinsi iJambi, i imasih ibanyak ipegawai iyang ikurang idisiplin.seperti ihal inya idatang iterlambat, ipulang isebelum iwaktunya idan ikembali ilagi iketika imau iabsen i. iHal itersebut idapat idilihat ipada itabel idibawah iini: i

**Tabel i1.1. iTabel iRekapitulasi ikehadiran idari iaplikasi isiabon**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SEPTEMBER** | **OKTOBER** | **NOVEMBER** |
| CP/ iCepat iPulang | 17 | 33 | 26 |
| PM/Pagi iMasuk | 20 | 12 | 25 |
| PP/Pagi iPulang | 14 | 12 | 6 |
| SP/ iSiang iPulang | 15 | 7 | 16 |
| SM/ iSiang iMasuk | 9 | 9 | 8 |
| AS/ iAbsen iSore | 23 | 18 | 16 |

**Sumber i: iDaftar iRekap iPegawai iBulan iSeptember-November i2020 i**

Dari tabel diatas dapat dilihat bahawasanya pada bulan September ada sebanyak 17 orang yang cepat pulang, 20 orang yang pagi masuk, 14 orang yang pagi pulang, 15orang yang siang pulang, 9 orang yang siang masuk, 23 orang yang absen sore. Dan pada bulan Oktober ada sebanyak 33 orang yang cepat pulang, 12 orang yang pagi masuk, 12 orang yang pagi pulang, 7 orang yang siang pulang, 9 0rang siang masuk dan 18 orang yang absen sore. Dan untuk bulan November sendiri ada 26 orang yang cepat pulang, 25 orang yang pagi masuk, 6 orang yang pagi pulang, 16 orang yang siang pulang, 8 orang yang siang masuk dan 16 orang yang absen sore.

Rendahnya idisiplin ikerja iyang idi itunjukkan ipegawai i iBPSDM iProvinsi iJambi itentunya iberkaitan idengan ikepemimpinan iyang idi iterapkan. iMenurut iHasibuan i i(2001) ikepemimpinan iadalah icara iseorang ipemimpin imempengaruhi iperilaku ibawahan, iagar imau ibekerjasama idan ibekerja isecara iproduktif iuntuk imencapai itujuan iorganisasi. iHal iini imenunjukkan ibahwa ikepemimpinan imempunyai iperanaan iyang isangat ipenting i idalam ikinerja ipegawai, ikarna ipemimpin imampu imempengaruhi iperilaku ipegawai idan idengan itepat idan ipegawai ipun idapat ibekerja idengan inyaman idan idengan ietos ikerja iyang itinggi. i

Hal iini ididukung ioleh ipenelitian iterdahulu iyang idilakukan ioleh iEva idan iRudiansyah idalam ijurnal iriset iinspirasi iManajemen idan ikewirausahaan idengan ijudul iPengaruh iKepemimpinan idan iDisiplin iKerja i iTerhadap iKinerja iPegawai ipada iDinas iPendidikan iKota iBanjarmasin. ia) iHasil ipenelitian imenyimpulkan ibahwa ivariabel ikepemimpinan idan idisiplin ikerja isecara ipersial iberpengaruh iterhadap ikinerja ipegawai ipada iDinas iPendidikan iKota iBanjarmasin. ib) iHasil ipenelitian imenyimpulkan ibahwa ivariabel ikepemimpinan idan idisiplin ikerja isecara isimultan iberpengaruh iterhadap ikinerja ipegawai ipada iDinas iPendidikan iKota iBanjarmasin.

Penelitian ilain ijuga idi ilakukan ioleh iRaditya idalam ijurnal imanajemen idengan ijudul iPengaruh iDisiplin iKerja idan iBudaya iOrganisasi iterhadap iKinerja iKaryawan. iHasil ipenelitian imenemukan ibahwa: i(1) idisiplin ikerja iberpengaruh ipositif idan isignifikan iterhadap ikinerja ikaryawan. i(2) ibudaya iorganisasi iberpengaruh ipositif idan isignifikan iterhadap ikinerja ikaryawan. i(3) idisiplin ikerja idan ibudaya iorganisasi isecara ibersama-sama imemberikan ipengaruh ipositif idan isignifikan iterhadap ikinerja ikaryawan.

Dari iuraian idi iatas ipenulis itertarik iuntuk imeneliti ikepemimpinan idan idisiplin ikerja iyag iada idi iBadan iPengembangan iSumber iDaya iManusia i(BPSDM) iProvinsi iJambi. iSehingga ijudul iyang idi iangkat ipenelitian iini iadalah i“Pengaruh iKepemimpinan idan iDisiplin iKerja iterhadap iKinerja iPegawai i iBadan iPengembangan iSumber iDaya iManusia i(BPSDM) iProvinsi iJambi”

* 1. **Batasan iMasalah i**

Berdasarkan ilatar ibelakang imasalah, imaka ipeneliti imembatasi ipermasalahan itersebut iagar ipenelitian ilebih iterarah idan ikarena iketerbatasan ipeneliti imaka ipenelitian iini idibatasi ihanya ipada ikepemimpinan idan idisiplinkerja iterhadap ikinerja ipegawai idi iBPSDM iProvinsi iJambi

* 1. **Rumusan imasalah**

Berdasarkan ilatar ibelakang iyang itelah idi ikemukakan, imaka irumusan imasalah iyang iakan iditeliti idapat idi irumuskan isebagai iberikut:

1. Apakah ikepemimpinan iberpengaruh iterhadap ikinerja ipegawai ipada iBPSDM iProvinsi iJambi?
2. Apakah idisiplin ikerja iberpengaruh iterhadap ikinerja ipegawai ipada iBPSDM iProvinsi iJambi? i
3. Apakah ikepemimpinan idan idisiplin ikerja iberpengaruh iterhadap ikinerja ipegawai iBPSDM iProvinsi iJambi?
   1. **Tujuan iPenelitian**
4. Untuk imengetahui ipengaruh ikepemimpinan iterhadap ikinerja ikaryawan i iBPSDM iProvinsi iJambi.
5. iUntuk imengetahui ipengaruh idisiplin ikerja iterhadap ikinerja ikaryawan iBPSDM iProvinsi iJambi
6. iuntuk imengetahui ipengaruh ikepemimpinan idan idisiplin ikerja iterhadap ikinerja ikaryawan i iBPSDM iProvinsi iJambi.
   1. **Manfaat iPenelitian**
7. Manfaat iTeoritis

Agar idapat imenambah iwawasan ikita imengenai iadanya ipengaruh ikepemimpinan idan idisiplin ikerja iterhadap ikinerja ipegawai idan isebagai isalah isatu isumber idan imenambah ikhasanah ipustaka ibagi ipeneliti iselanjutnya.

1. Manfaat iPraktis

Adapun imanfaat ipenelitian iini ibagi ipeneliti isendiri iadalah isebagai isalah isatu isyarat iuntuk imendapatkan igelar isarjana ipendidikan i ipada iProgram iStudi iAdministrasi iPendidikan, iselain iitu iuntuk imengembangkan ikeilmuan ipenelitian ikhsusunya idalam ibidang ikuantitatif.

Bagi iDinas iBPSDM iProvinsi iJambi, ihasil ipenelitian iini idiharapkan idapat imemberikan iinformasi iatau isuatu imasukan iyang ibermanfaat iuntuk imembantu iperusahaan idalam imengambil ilangkah-langkah idengan itujuan imeningkatkan ikinerja ipegawai iserta imeningkatkan idisiplin ikerja ipegawai i.

* 1. **Defenisi iOperasional**

1. Kepemimpinan i

Kepemimpinan iadalah isuatu iproses imempengaruhi iorang ilain iuntuk imemahami idan isetuju itentang iapa iyang idikerjakan idan ibagaimana itugas iitu idapat idilakukan isecara iefektif idan iefesien iserta iproses imemfasilitasi iusaha iindividu idan ikelompok iuntuk imencapai itujuan isecara ibersama. iAdapun iindikator ikepemimpinan idari iWahjosumidjo i(1991) i iantara ilain: i1) ibersifat iadil. i2) imemberikan isugesti. i3) imendukung itercapainya itujuan. i4) isebagai ikatalisator. i5) imenciptakan irasa iaman. i6) isebagai iwakil iorganisasi. i7) isumber iinspirasi. i8) ibersikap imenghargai. i i

1. Disiplin iKerja

Disiplin ikerja iadalah ikemampuan ikerja iseseorang iuntuk isecara iteratur itekun iterus imenerus idan ibekerja isesuai idengan iaturan-aturan iberlaku idengan itidak imelanggar iaturan-aturan iyang isudah idi itetapkan. iAdapun iindikator idisiplin ikerja idari iM. iHarlie i2010 iantara ilain: i(1) iSelalu ihadir itepat iwaktu. i2) iSelalu imengutamakan ipresentase ikehadiran. i3) iSelalu imentaati iketentuan ijam ikerja. i4) i iSelalu imenggunakan ijam ikerja idengan iefektif idan iefesien. i5) iMemiliki iketerampilan ikerja idibidang itugasnya. i6) iMemiliki isemangat ikerja iyang itinggi. i7) iMemiliki isikap ikepribadian iyang ibaik idengan imenunjukkan iketeladanan idalam imelaksanakan itugas. i8) iSelalu ikreatif idan iinovatif idalam ibekerja

1. Kinerja

Kinerja iadalah itingkatan ipencapaian ihasil iatas ipelaksanaan itugas itertentu. iAdapun iindikator iindikator ikinerja idari iMuhammad iFadel i& iK. iToruan i2009 iAdapun iindikator ikinerja iterdiri idari: i1) iPemahaman iatas itupoksi. i2) iinovasi. i3) ikecepatan ikerja. i4) ikeakuratan ikerja. i5) iKerjasama.