

## ABSTRAK

**Septiana S, Rosa Pina. 2021.** *Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pada Tenaga Administrasi Sekolah Di SMA Negeri 3 Batang Hari.* Pembimbing (I) Drs. Ali Idrus, M.Pd., ME., Pembimbing (II) Bradley Setiyadi, S.Pt., M.Pd.

**Kata Kunci: Kepala Sekolah, Tenaga Administrasi Sekolah, Kepuasan Kerja**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan (1) Peran kepala sekolah dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja tenaga administrasi sekolah di SMA Negeri 3 Batang Hari (2) Kendala-kendala apa yang ditemui kepala sekolah dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja tenaga administrasi sekolah di SMA Negeri 3 Batang Hari (3) Solusi dalam mengatasi kendala-kendala yang ditemui kepala sekolah dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja tenaga administrasi sekolah di SMA Negeri 3 Batang Hari. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang dilaksanakan di SMA Negeri 3 Batang Hari. Subjek penelitian ini adalah Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Batang Hari dan Kepala Urusan SMA Negeri 3 Batang Hari. Data diperoleh dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik upaya yang dilakukan kepala sekolah dalam meningkatkan kepuasan kerja di SMA Negeri 3 Batang Hari cukup baik. Dilihat dari pekerjaan itu sendiri, *financial*/gaji, rekan kerja, atasan, promosi, dan lingkungan kerja yang terdapat di SMA Negeri 3 Batang Hari.

Kendala-kendala apa yang ditemui kepala sekolah dalam meningkatkan kepuasan kerja tenaga administrasi sekolah dapat diketahui sebenarnya yang pertama yang kurang pagawai negeri, karena profesionalitas itu akan berpengaruh pada hasil kinerja. Kemudian yang kedua latar belakang pendidikan dengan yang dibutuhkan kadang-kadang tidak sesuai itu juga akan mempengaruhi profesional kerja, dan kurangnya profesional dia dalam bekerja tadi bisa karena ketidakmampuan, bisa karena latar belakang nya tidak sama bisa karena adanya himpitan sosial kebutuhannya besar tapi pemasukkannya kurang sehingga harus membagi waktu, dan keterlambatan.

Solusi dalam mengatasi kendala-kendala yang ditemui kepala sekolah dalam meningkatkan kepuasan kerja tenaga administrasi sekolah di SMA Negeri 3 Batang Hari yaitu terkait masalah tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang masih kurang, sekolah tersebut memberdayakan dari masyarakat atau alumni dari tenaga kependidikan baik itu tingkat SLTA maupun perguruan tinggi yang memiliki kualifikasi di bidang TU, Laporan untuk masuk ataupun mengabdikan di SMA N 3 Batang Hari. Dari segi masyarakat, sekolah memberdayakan masyarakat melalui pendidikan keluarga. Dalam mengelola dan memanfaatkan sumber daya yang ada di sekolah, yaitu sekolah menganalisa terlebih dahulu SDM yaitu kemampuan dari masing-masing guru. Dari sumber daya manusianya, sekolah melakukan penguatan-penguatan melalui diklat untuk meningkatkan kompetensi guru.