

DAFTAR RUJUKAN

- Chaer, A. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Halid, E. 2009. *Santun Berbahasa dalam Seminar Lokakarya*. Padang: Sukabina Press.
- Jumadi. 2010. *Wacana, Kajian Kekuasaan Berdasarkan Ancangan Etnografi Komunikasi dan Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Prisma.
- Junika, S. 2020. Penerapan Prinsip Kesantunan Dalam Percakapan Antara Pegawai Bank Dengan Nasabah. Tesis. Universitas Jambi.
- Keraf, G. 1970. *Komposisi Sebuah Pengantar Kemahiran Bahasa*. Ende Flores: Nusa Indah.
- Leech, G. 1993. *Prinsip-Prinsip Pragmatik*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Lubis. 1993. *Analisis Wacana Pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Mahsuh. 2005. *Metodologi Penelitian Bahasa*. Yogyakarta: Duta Wacana University Press.
- Moleong, L. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rodakarya.
- Nadar, F.X. 2009. *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Nafisah, N. R. F. 2016. Prinsip Sopan Santun dalam Wacana Iklan Pilkada pada Surat Kabar Harian Solopos, Jateng Pos, dan Wawasan Edisi November-Desember 2015. Tesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Oktaviani, Y. 2019. Prinsip Sopan Santun Berbahasa Dalam Acara Kick Andy Di Metro TV: Talk Show Bersama Gubernur DKI Jakarta Basuki Tjahaja Purnama. Tesis. Universitas Jambi.
- Pranowo. 2009. *Berbahasa Secara Santun*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Putrayasa, B. I. 2014. *Pragmatik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahardi, K. 2005. *Pragmatik; Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Sauri, S.H. 2004. *Ingin Mabur Berbicaralah dengan Santun*. Jakarta: Gema Haji.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tarigan, H. G. 1990. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung: Angkasa.

- Wiryotinoyo, M., 2006. *Analisis Pragmatik dalam Penelitian Bahasa*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Wiryotinoyo, M. 2010. *Implikatur Percakapan Anak Usia Sekolah Dasar*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Wiryotinoyo, M. 2009. *Analisis pragmatik dalam penelitian penggunaan bahasa*.
<http://sastra.um.ac.id/wpcontent/uploads/2009/10/Analisis-Pragmatik-dalam-Penelitian-Penggunaan-Bahasa-Mujiyono-Wiryotinoyo.pdf>, (online) diakses tanggal 10 September 2017
- Yule, G. 2015. *Kajian Bahasa Edisi Kelima*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Zamzani, dkk. 2010. *Pengembangan Alat Ukur Kesantunan Bahasa Indonesia dalam Interaksi Sosial Bersemuka dan Non Bersemuka*. Laporan Penelitian Hibah Bersaing (Tahun Kedua). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.