

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pemaparan pada bab sebelumnya maka penulis mengetahui Praktek Pelayanan Booking Service Pal 10 Jambi.

1. Pelayanan booking service pada PT. Agung Automall Pal 10 Jambi memiliki beberapa layanan service yaitu Toyota Home Service (THS), Toyota Service Station (TOSS), Expresss Maintenance (EM), Toyota Mobil Service (TMS), dalam meningkatkan kualitas perusahaan dalam layanan service di bengkel PT. Agung Automal Pal 10 Jambi.
2. Calon pelanggan yang ingin melakukan service bisa booking terlebih dahulu melalui telepon ataupun whatshapp agar tidak perlu menunggu lama saat berkunjung untuk melakukan service.

4.2 Saran

1. Kepada perusahaan PT. Agung Automall Pal 10 Jambi agar selalu memberi motivasi kepada tim service atau anggota yang ikut berepran dalam melakukan service, agar memberikan pelayanan yang baik bagi pelnggan yang ingin melakukan service berkala.
2. Kepada perusahaan PT. Agung Automall Pal 10 Jambi agar lebih mengoptimalkan jangka waktu service agar pelanggan merasa puas dengan ketepatan waktu service.
3. Dari kendal-kendala tersebut seharusnya PT. Agung Automall Pal 10 Jambi harus lebih memperhatikan pengambilan barcode pada saat pelanggan sedang ramai, seharusnya PT. Agung Automal menambah

pekerja yang khusus untuk pengambilan barcode antara untuk pelanggan. PT. Agung Automal seharusnya menyediakan beberapa barang yang sewaktu-waktu pelanggan butuhkan meskipun cuma sedikit supaya pelanggan tidak terlalu lama menunggu untuk melakukan perbaikan pada mobil mereka. Dan begitu juga PT. Agung Automal harus lebih memperhatikan pelanggan yang ingin diantar atau dijemput pada saat servis dengan sigap, agar pelanggan tidak terlalu lama menunggu dan PT. Agung Automall harus menyediakan satu kendaraan lagi untuk antar jemput pelanggan.