

## ABSTRAK

Usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank, sedangkan memberikan jasa lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpun dana berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan, dan deposito. Tujuan laporan ini adalah untuk mengetahui tatacara yang digunakan dalam pembukaan dan pencairan deposito tersebut. Hasil dari laporan menunjukkan tatacara pembukaan deposito diawali dengan melengkapi pengisian formulir aplikasi pembukaan rekening beserta identitas diri sedangkan pencairan deposito merupakan proses penutupan rekening deposito nasabah sesuai jatuh temponya. Dokumen yang digunakan dalam tatacara pembukaan deposito adalah identitas diri, buku tabungan, formulir aplikasi pembukaan rekening, slip setoran, slip penarikan dan bilyet deposito kosong. Bila mencairkan deposito deposan menggunakan bilyet deposito asli, slip setoran dan slip penarikan. Bagian-bagian yang terlibat dalam tatacara pembukaan dan pencairan deposito adalah *Customer Service*, *Teller*, dan Wakil Cabang Operasional.

**Kata Kunci : Tatacara Pembukaan Deposito, Deposito**