

BAB IV

PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan data yang telah diperoleh mengetahui prosedur pembukaan dan pencairan rekening deposito PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi, dapat diambil Simpulan sebagai berikut:

1. Tatacara pembukaan rekening deposito PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi, ada beberapa prosedur yang harus dipenuhi, yaitu nasabah datang ke PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi dengan membawa persyaratan (KTP/SIM/PASPOR/KITAS), mengunjungi loket *Customer Service* menyerahkan berkas persyaratan dan mengisi formulir deposito, mengisi leger deposito, mengunjungi loket *teller* untuk menyetorkan uang, mengambil bilyet deposito di loket *Customer Service*.
2. Tatacara pencairan rekening deposito PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi, ada beberapa syarat yang harus dipenuhi, yaitu melengkapi berkas persyaratan pencairan seperti (KTP/SIM/PASPOR/KITAS), datang ke loket *Customer Service* dengan membawa fotokopi salah satu persyaratan dan materai beserta bilyet deposito, mengisi formulir pencairan deposito, membayar pinalti apabila belum jatuh tempo, mengunjungi loket *teller* untuk pengambilan uang.

4.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka terdapat beberapa saran yang dapat menjadi masukan dalam tatacara pembukaan dan pencairan rekening deposito pada PT.Bank Pembangunan Daerah Jambi yaitu pelayanan pembukaan dan pencairan deposito PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi sudah baik dan sesuai dengan standarisasi pelayanan bank, akan tetapi untuk lebih meningkatkan pelayanan dan efektifitas pelayanan alangkah lebih baik jika di PT.Bank Pembangunan Daerah Jambi diberikan mesin nomor antrean, agar nasabah lebih mudah dan nyaman saat menunggu antrian *Customer Service*.