ABSTRAK

Kemacetan dan kekacauan lalu lintas merupakan masalah yang dihadapi daerah perkotaan baik Kota besar maupun Kota berkembang tidak terkecuali Kota Jambi sebagai Ibu kota Provinsi Jambi. Berkenaan dengan permasalahan tersebut, maka penelitian ini ditujukan untuk mengetahui Strategi Dinas Perhubungan Kota Jambi dalam menertibkan Parkir Liar di Kota Jambi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Dinas Perhubungan Kota Jambi dalam menertibkan Parkir Liar di Kota Jambi. Adapun metode penelitian ini yaitu metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Strategi Dinas Perhubungan Kota Jambi dalam mengatasi Penertiban Parkir Liar di Kota Jambi belum mampu mengatasi permasalahan tersebut. Adapun beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Perhubungan dalam mengatasi pelayanan perparkiran seperti, kurangnya sumber daya manusia yang berlatar belakang pendidikan teknis perhubungan menyebabkan lemahnya kinerja Dinas Perhubungan Kota Jambi dalam mengatasi kemacetan, kurangnya fasilitas, sarana dan prasarana parkir di Kota Jambi, setelah itu rendahnya kesadaran masyarakat akan mematuhi peraturan perparkiran dan area yang dilarang parkir. Hal ini yang menjadi penyebab utama gagalnya setiap kebijakan yang telah diterapkan Dinas Perhubungan Kota Jambi dalam mengelola pelayanan perparkiran.

Kata Kunci : Penertiban, Parkir Liar, Dinas Perhubungan