

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : IMPROVING CUSTOMER SATISFACTION THROUGH THE IMPLEMENTATION OF THE SMILE AND GREET CAMPAIGN

Jumlah Penulis : 5 orang

Nama-nama Penuiis : 1.Akmai Sutja1, 2.Robi Hendra2, 3.Rio Dezanerus3, 4. Mohamad Muspawi4*,5. Yantoro Yantoro5

Status Penulis : Penulis ke 5

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : DIJEMSS

b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2686-6331, P-ISSN : 2686-6358

c. Vol., No., Bulan, Tahun : Volume 2, Issue 4, April 2021 Hal 708-716

d. Penerbit : Dinasty Publisher

e. DOI Artikel (jika ada) : DOI: <https://doi.org/10.31933/dijemss.v2i4>

f. Alamat Web Jurnal : <https://dinastipub.org/DIJEMSS>
<https://dinastipub.org/DIJEMSS/issue/archive>
<https://dinastipub.org/DIJEMSS/issue/view/40>
<https://dinastipub.org/DIJEMSS/article/view/759>

g. Terindeks di : Copernicus
<https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=63873&lang=en>
DRJI
<http://olddrji.lbp.world/JournalProfile.aspx?jid=2686-6331>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi **)

(beri tanda √ yang dipilih) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks ***)

HASIL PENILAIAN Peer Review :

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional /Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ***) ☐	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)	2			2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	6			6
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)	6			5
	Total 100%	20			18
	Kontribusi Pengusul Penulis ke 5 10% x Nilai Akhir yang diperoleh	10 % x 18 = 1,8			

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer

- 1) **Kelengkapan Unsur Isi Karya.**
Arikel ini di muat pada jurnal internasional, dengan kelengkapan unsur isi karya memuat Abstract, introduction, Research Method, Resul and Discussion,. Conclusion and Suggestion, References, Berdasarkan kelengkapan unsur isi jurnal maka artikel ini sudah sesuai dengan kelayakan untuk masuk pada jurnal , index similatity 11 %, tingkat plagiatnya cukup kecil
- 2) **Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan**
Ruang lingkup isi artikel ini membahas tentang bagaimana memberikan pelayanan yang menarik dengan memberikan senyum saat bertugas di pustaka, isi artikel ini memmbahas cukup dalam tentang pelayanan perpustakaan dengan memebrikan senyuman kepada pelanggan. Artikel ini sesuai dengan bidang ilmu peneliti, Hanya pada artikel ini kurang dibahas strategi untuk pelayanan perpustakaan yang

prima. Perlu pembahasan yang mendalam tentang Improving Customer satisfaction.

3) **Kecukupan dan kemutakiran data/ informasi dan metodologi**

Dalam pelaksanaan penelitian data diambil sudah benar dengan metode yang benar dan kecukupan data sudah cukup, metodologinya juga benar, Didukung buku referensi yang sesuai. Ada 11 referensi, berupa buku dan jurnal. terbitan buku rata rata dibawah 10 tahun

4) **Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan.**

Dari data yang ada artikel dmuat pada jurnal, DIJEMSS, ber –ISSN : E-ISSN : 2686-6331, P-ISSN : 2686-6358, terbit pada Volume 2, Issue 4, April 2021 Hal 708 -716, dengan DOI:

<https://doi.org/10.31933/dijemss.v2i4>, <https://dinastipub.org/DIJEMSS>,

alamat Web

<https://dinastipub.org/DIJEMSS/issue/archive>

<https://dinastipub.org/DIJEMSS/issue/view/40>

<https://dinastipub.org/DIJEMSS/article/view/759>,

teridek

Copernicus <https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=63873&lang=en>

DRJI <http://olddrji.lbp.world/JournalProfile.aspx?jid=2686-6331>

Jambi 14 Juli 2021

REVIEWER : 1



Nama : Dr. K.A Rahman , M.Pdi, M.Pd

NIP : 197601052009121001

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

Unit Kerja : FKIP Univ. Jambi

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : IMPROVING CUSTOMER SATISFACTION THROUGH THE IMPLEMENTATION OF THE SMILE AND GREET CAMPAIGN

Jumlah Penulis : 5 orang

Nama-nama Penulis : 1.Akmal Sutja1, 2.Robi Hendraz, 3.Rio Dezaneru3, 4. Mohamad Muspawia*,5. Yantoro Yantoros

Status Penulis : Penulis ke 5

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : DIJEMSS

b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2686-6331, P-ISSN : 2686-6358

c. Vol., No., Bulan, Tahun : Volume 2, Issue 4, April 2021 Hal 708-716

d. Penerbit : Dinasty Publisher

e. DOI Artikel (jika ada) : DOI: <https://doi.org/10.31933/dijemss.v2i4>

f. Alamat Web Jurnal : <https://dinastipub.org/DIJEMSS>
<https://dinastipub.org/DIJEMSS/issue/archive>
<https://dinastipub.org/DIJEMSS/issue/view/40>
<https://dinastipub.org/DIJEMSS/article/view/759>

g. Terindeks di : Copernicus
<https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=63873&lang=en>
DRJI
<http://olddrji.lbp.world/JournalProfile.aspx?jid=2686-6331>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi **)

(beri tanda √ yang dipilih) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☐ Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks ***)

HASIL PENILAIAN Peer Review :

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional /Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***)	
		☐	☐	☐	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)	2			2
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	6			6
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)	6			5
	Total 100%	20			18
	Kontribusi Pengusul Penulis ke 5 10% x Nilai Akhir yang diperoleh	10 % x 18 = 1,8			

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer

- 1) Kelengkapan Unsur Isi Karya.**
Kelengkapan unsur isi karya terdapat . Abstract, introduction, Research Method, Result and Discussion,. Conclusion and Suggestion, References. Sudah lengkap sesuai ketentuan dan ditulis secara berurutan. Artikel telah di cek plagiasi, dengan index similarity 11 %, merupakan jurnal internasional terindeks copernicus dan DRJI.
- 2) Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan**
Lingkup isi artikel ini membahas tentang pelayanan perpustakaan dengan memberikan pelayanan yang paripurna memberikan senyuman. Pembahasan sudah mendalam, Ruang lingkup isi sudah sesuai dengan bidang ilmu peneliti.
- 3) Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi**
Kecukupan dan kemutakhiran data sudah cukup lengkap, data data yang diperlukan sudah lengkap dengan metodologi yang benar, referensi yang digunakan sudah memadai dan referensi dari buku buku

dan jurnal yang ternama dan terbitan terkini meskipun masih ada terbitan diatas 10 tahun.

4) **Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan.**

Kelengkapan unsur dan kulaitas penerbitan sudah lemngkap ada bnama jurnal, ,DIJEMSS, mempunyai ISSN : E-ISSN : 2686-6331, P-ISSN : 2686-6358, ada volme penerbitan terbit pada Volume 2, Issue 4, April 2021 terindek DOI

DOI: <https://doi.org/10.31933/dijemss.v2i4>, <https://dinastipub.org/DIJEMSS>,
alamat Web

terindek

Copernicus <https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=63873&lang=en>

DRJI <http://olddrji.lbp.world/JournalProfile.aspx?jid=2686-6331>.

Jambi 10 Juli 2021

REVIEWER : 2



Nama	:	Dr. K.A Rahman , M.Pdi, M.Pd
NIP	:	197601052009121001
Jabatan Fungsional	:	Lektor Kepala
Unit Kerja	:	FKIP univ Jambi