

DAFTAR PUSTAKA

- Budiaji, W. (2013). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Ilmu Pertanian Dan Perikanan*, 2(2), 127–133. <http://umbidharma.org/jipp>
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (2000). A proposed model and measurement instrument for the formation of IS satisfaction: the case of end-user computing satisfaction. *Icis, Brisbane*, 553–563.
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan*
- Dewa, R. (2016). Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction). In *Skripsi 1 Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) Program Studi Teknik Informatika Ol* (Vol. 13, Issue 1).
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262. <https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1991). Doll, W. J. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*.pdf. In *MIS Quarterly* (pp. 5–10).
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 1–8.
- Ghozali dan Latan. (2015). Partial Least Square (Konsep, Teknik, dan Aplikasi) menggunakan program SmartPLS 3.0. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., & Ringle, C. M.(2017). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. In *Handbook of Market Research* (Issue September).<https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8>
- Hair Jr, William C. Black, Barry J. Ba., (2013). *Multivariate Data Analysis*. Person Education Limited, Endinburgh Gate Harlow Essex CM20
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan_Skala_Likert_Lima_Skala_Dengan. *Metodologi Penelitian*, 2., September, 2–3. <https://www.academia.edu>

- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, 1, 1–19. <https://doi.org/10.1023/A:1023202519395>
- Igbaria, M., & Iivari, J. (1995). The effects of self-efficacy on computer usage. *Omega*, 23(6), 587–605. [https://doi.org/10.1016/0305-0483\(95\)00035-6](https://doi.org/10.1016/0305-0483(95)00035-6)
- Ilias, A., Yasoa', M. R., Razak, M. Z. A., & Rahman, R. A. (2015). The Study of End-User Computing Satisfaction (EUCS) on Computerised Accounting System (CAS) Among Labuan F.T Private Companies. *Sustaining Competitiveness in a Liberalized Economy: The Role of Accounting*, 2(1), 12–35. <https://doi.org/10.5848/csp.1487.00001>
- In, J. (2017). Introduction of a pilot study. *Korean Journal of Anesthesiology*, 70(6), 601–605. <https://doi.org/10.4097/kjae.2017.70.6.601>
- Jaya, I. G. N. M., & Sumertajaya, I. M. (2008). Pemodelan Persamaan Struktural dengan Partial Least Square. *Semnas Matematika Dan Pendidikan Matematika 2008*, 118–132.
- Kurniawan, H. (2015). Partial Least Square (PLS) sebagai Metode Alternatif Sem Berbasis Varians (LISREL) Dalam Eksplorasi Data Survey Dan Data Mining. *Telematika*, 7, 1–3.
- Kusmargiani, I. S., Soebroto, N. W., Tri, U., Kodir, M. A., Semarang, P. N., & Soedarto, J. P. H. (2020). *MOBILE PAYMENT*. 3(1), 163–173.
- Liu, C. T., & Guo, Y. M. (2008). Validating the end-user computing satisfaction instrument for online shopping systems. *Journal of Organizational and End User Computing*, 20(4), 74–96. <https://doi.org/10.4018/joeuc.2008100104>
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*.
- Meha, R.H. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. SKRIPSI program studi Sistem Informasi, FST UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Liputo, M.R. (2020). "Analisis penerimaan masyarakat Kota Jambi terhadap penggunaan aplikasi payo kepasar menggunakan *Extended Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*". Skripsi, FST, Sistem Informasi, Universitas Jambi.
- Pikkarainen, K., Pikkarainen, T., Karjaluoto, H., & Pahnla, S. (2006). The measurement of end-user computing satisfaction of online banking services: Empirical evidence from Finland. *International Journal of Bank Marketing*, 24(3), 158–172. <https://doi.org/10.1108/02652320610659012>
- Prasetyo, B., Yulia, R. W. E., & Felisia. (2018). Measuring end-user

- satisfaction of online marketplace using end-user computing satisfaction model (EUCS Model) (Case study: Tokopedia.com). *Proceedings of the 2017 4th International Conference on Computer Applications and Information Processing Technology, CAIPT 2017, 2018-Janua*, 1–5. <https://doi.org/10.1109/CAIPT.2017.8320710>
- Purwanto. (2016). Analisis Penerimaan Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Struktural Equation Modelling.
- Rai, A., Lang, S. S., & Welker, R. B. (2002). Assessing the validity of IS success models: An empirical test and theoretical analysis. *Information Systems Research*, 13(1), 50–69. <https://doi.org/10.1287/isre.13.1.50.96>
- Rasman, Y.I.K. (2012). Gambaran Hubungan Unsur-Unsur End User Computing Satisfaction terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Tahun 2012. Universitas Indonesia.
- Rini, D.P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi Perusahaan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 13, No. 3
- Saputra, A. B. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Pemanfaatan e-Commerce Sebagai Media Pemasaran Properti di Yogyakarta dan Jawa Tengah Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Penelitian Pers Dan Komunikasi Pembangunan*, 21(2), 101 - 108. <https://doi.org/10.46426/jp2kp.v21i2.66>
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika*, 7(3), 58–66.
- Sauddin, A., & Ramadhani, N. S. (2018). Analisis pengaruh keterampilan mengajar, emosi mahasiswa, tekanan akademik dan. *Jurnal Msa*, 6(1), 6–12.
- Subiyakto, A., & Ahlan, A. R. (2014). Implementation of Input-Process-Output Model for Measuring Information System Project Success. *TELKOMNIKA Indonesian Journal of Electrical Engineering*, 12(7), 5603–5612. <https://doi.org/10.11591/telkomnika.v12i7.5699>
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Tanjung, Bahdin Nur & Ardial. (2005). Pedoman Penulisan Karya Ilmiah : (Proposal, Skripsi, dan Tesis) dan Mempersiapkan Diri Menjadi Penulis Artikel Ilmiah. Jakarta: Kencana.