



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAPKEPUASAN PELANGGAN
KARTU PERDANA XL PADA PT. XL AXIATA Tbk CABANG MUARO BUNGO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi**

Oleh:

IRAWAN SAPUTRA

NIM: C1B016047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2021