

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Jurusan Manajemen menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh:

Nama : Irawan Saputra

NIM : C1B016047

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kartu Perdana XL pada PT. XL Axiata Tbk Cabang Muaro Bungo.

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian komprehensif dan ujian Skripsi pada tanggal tertera di bawah ini:

Jambi, Juli 2021

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II

Dr. Idham Khalik, S.E., M.Si
NIP. 19631021198603 1 001

Dr. Sigit Indrawijaya, S.E., M.Si
NIP. 19771201200604 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Musnaini, S.E., M.M
NIP. 19770617200604 2 001

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah di perintahkan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 8 Juli 2021
Jam : 10:30 – 12:00
Tempat : Ruang Ujian Seminar Manajemen

Di sahkan oleh,

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Prof. Dr. Johannes, S.E., M.Si	
Penguji Utama	Yenny Yuniarti, S.E., M.Si	
Sekretaris Penguji	Husni Hasbullah, S.E., M.Sc	
Anggota Penguji	Dr. Idham Khalik, S.E., M.Si	
Anggota Penguji	Dr. Sigit Indrawijaya, S.E., M.Si	

Ketua Jurusan Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc

NIP. 197706172006042001

Dr. Junaidi, S.E., M.Si

NIP. 196706021992031003