BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berpedoman pada sejumlah pembahasan yang telah penulis lakukan di dalam skripsi ini, maka penulis rumuskan 2 (dua) kesimpulan yang tersusun sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan Kartu Tanda Penduduk elektronik (KTP-el) dan Kartu Keluarga (KK) yang ada di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Jambi secara umum telah berjalan dengan cukup baik dan sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP), meskipun demikian masih ada berbagai kekurangan yang juga perlu diperbaiki. Pelaksanaan tugas Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi terhadap pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di wilayah hukum Kota Jambi adalah dilakukan dalam dua bentuk. Bentuk pelayanan pertama dilakukan melalui jejaring sosial, data masyarakat yang membutuhkan pelayanan pembuatan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk diupload dan selanjutnya dikirim ke nomor *whatsapp* milik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi. Pelayanan dalam bentuk kedua yakni masyarakat datang secara langsung ke Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi, mengisi formulir pendaftaran dan menyerahkan formulir beserta syarat-syarat yang telah ditentukan ke bagian Pengelolaan dan Penyajian Data pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi.

2. Faktor penghambat pelaksanaan tugas Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi terhadap pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di wilayah hukum Kota Jambi adalah muncul dari sarana atau fasilitas yang dibutuhkan untuk pengurusan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk. Seperti tidak tersedianya blangko untuk pencetakan Kartu Keluarga dan kartu elektronik untuk pencetakan Kartu Tanda Penduduk. Adanya kebiasaan masyarakat yang menggunakan jasa calo yang memicu terjadinya tindakan pungutan liar, kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga. Selain itu, terhadap temuan Nomor Induk Kartu Tanda Penduduk yang tidak terverifikasi di wilayah hukum Kota Jambi dikarenakan adanya perubahan elemen data, Kartu Tanda Penduduk (KTP) ganda dan masyarakat yang belum merubah Kartu Tanda Penduduk ke Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EI).

B. Saran

Berdasarkan pada 2 (dua) kesimpulan yang telah penulis rumuskan di skripsi ini, maka penulis kemukakan 2 (dua) saran sebagai berikut:

1. Disarankan kepada pelaksanaan tugas Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi untuk melakukan sosialisasi tentang tata cara penggunaan pelayanan terhadap pengurusan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk dengan menggunakan jejaring sosial yang telah disediakan oleh Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi.
2. Disarankan kepada pelaksanaan tugas Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi terhadap pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda

Penduduk di wilayah hukum Kota Jambi untuk berkoordinasi secara baik dan intensif dengan pihak terkait yang memiliki wewenang menyediakan blangko untuk pembuatan Kartu Keluarga dan kartu elektronik untuk pembuatan Kartu Tanda Penduduk agar tidak terjadi ketidak tersediaannya blangko dan kartu elektronik.