

ABSTRAK

RINI HANDAYANI. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Program Asuransi UsahaTani Padi di Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi. Dibimbing oleh Ibu Dr. Ir. Hj. Rosyani, M.S dan Bapak Idris Sardi, S.P, M.Si.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan (1) untuk mengetahui tingkat kepentingan petani terhadap program asuransi usahatani padi di Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi, (2) untuk mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap program asuransi usahatani padi di Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi. Pemilihan lokasi penelitian dilakukan secara sengaja (*purposive*), penelitian ini dilakukan di Desa Sekernan, Desa Pematang Pulaui, Desa Kedotan dan Desa Tantan Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi yang berlangsung pada bulan Desember sampai bulan Januari 2020 dengan menggunakan analisis *Importance Performance Analysis* (IPA). Data yang digunakan meliputi Data Primer dan Data Sekunder. Metode yang digunakan yaitu metode angket/kuisisioner dengan wawancara secara langsung kepada petani responden.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan petani dikategorikan tinggi, dapat dilihat dari tingkat kesesuaian yang didapatkan dari skor hasil wawancara atau kuisisioner yang telah disebarkan kepada petani responden. Tingkat kesesuaian diperoleh dari perbandingan antara nilai skor tingkat kepuasan petani dan nilai skor tingkat kepentingan program asuransi usahatani padi. Hasil diperoleh memperlihatkan bahwa tingkat kesesuaian dari 34 atribut tersebut belum mencapai 100 persen. Adapun atribut yang memiliki skor diatas nilai rata-rata yaitu sebanyak 28 atribut, sedangkan atribut yang memiliki skor sedang yaitu sebanyak 6 atribut, hal ini disebabkan bahwa pelayanan yang diberikan pihak Asuransi UsahaTani Padi (AUTP) sudah cukup memenuhi harapan petani.

Kata Kunci: Kepuasan, AUTP, Petani, Padi Sawah