

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan bahwa tingkat kepentingan petani terhadap program asuransi usahatani padi dikategorikan tinggi. Hal itu disebabkan pada tingkat kepentingan petani pada kuadran II yaitu pertahankan prestasi memiliki nilai 64% dengan jumlah atribut/indikator 22.
2. Berdasarkan hasil analisis *Importance Performance Analysis* (IPA) menunjukkan bahwa tingkat kepuasan petani pada program asuransi usahatani dapat dikategorikan tinggi dengan jumlah $>3,96$, yang artinya jika nilai $<3,69$ maka dinyatakan rendah. Dikarenakan pada tiga komponen kepuasan yaitu Respon, Fokus dan Waktu Respon sudah terlaksana dengan baik, upaya ini harus tetap dipertahankan oleh pihak asuransi.

5.2 Saran

Adapun saran untuk meningkatkan kinerja (hasil) dan kepuasan petani adalah:

1. Kepada pihak Jasindo agar tetap mempertahankan indikator-indikator yang ada dan yang dianggap penting bagi petani dan pelaksanaannya dianggap penting dan puas oleh petani.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya agar dapat mengidentifikasi lagi masalah-masalah yang dianggap penting bagi petani dan harus diatasi oleh pihak Jasindo.