

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bahder Johan Nasution. 2008. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. Mandar Maju, Bandung.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, Yogyakarta.
- Indroharto. 1989. *Usaha Memahami Undang Undang Tentang Tata Usaha Negara*. Sinar Harapan, Jakarta.
- Juniarso Riwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Nuansa Bandung.
- Maria Farida Indrati Suprato. 2007. *Ilmu Perundang-undangan (Jenis, Fungsi dan Muatan)*. Konisius, Yogyakarta.
- Philippus M. Hadjon dkk. 2001. *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- . 1987. *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia: Sebuah Studi tentang Prinsip-prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*. Bina Ilmu, Surabaya.
- R. Wiyono. 2010. *Hukum Acara Peradilan Tata Usaha Negara*. Edisi Kedua, Sinar Grafika, Jakarta.
- Ridwan HR. 2013. *Hukum Administrasi Negara*. Edisi Revisi, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rozali Abdullah. 2011. *Pelaksanaan Otonomi Luas Dengan Pemilihan Kepala Daerah Secara Langsung*. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- S.F. Marbun. 1997. *Hukum Administrasi dan Peradilan Administrasi di Indonesia*. Liberty, Yogyakarta.
- Salim HS dan Erlies SN. 2013. *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Cetakan ke -1, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sarman dan Mohammad Taufik Makarao. 2011. *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Siswanto Sunarto. 2005. *Hukum Pemerintahan Daerah*. Sinar Grafika, Makasar.

Kamus

Depdiknas. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Peraturan Perundang-undangan

Republik Indonesia, *Undang-Undang Dasar Republik Indonesia, 1945*.

----- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

----- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

----- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

----- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

----- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/18/M.P AN/11/2008 tentang Pedoman Organisasi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian dan Lembaga Pemerintah Non Kementerian.

Kota Jambi. Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

----- Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 2 Tahun 2010 Tentang Izin Penyelenggaraan Fasilitas Parkir Oleh Badan Untuk Umum.

----- Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Bangunan.

----- Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2012 tentang Retribusi Jasa Umum.

----- Peraturan Walikota Jambi Nomor 32 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Pemungutan, Pembayaran dan Penyetoran Retribusi Parkir Pada Dinas Perhubungan Kota Jambi.

Internet

<http://www.kotajambi.go.id>, diakses tanggal 10 Juli 2021.