

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN DALAM PERJANJIAN PEMBIAYAAN
KONSUMEN KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA
PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE GROUP
(FIF GROUP) MUARO JAMBI**

**Hamdani Nainggolan
RRB10014104**

**Dr.Hj. Muskibah, S.H., M.Hum
Lili Naili Hidayah, S.H., M.Hum**

ABSTRAK

Dalam penulisan skripsi ini Penulis membahas mengenai penyelesaian perselisihan dalam perjanjian pembiayaan konsumen kendaraan bermotor roda dua pada PT. Federal International Finance Group (FIF Group) Muaro Jambi. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan kejelasan, penyelesaian perselisihan dalam perjanjian pembiayaan konsumen pada PT. FIF Group Muaro Jambi dalam menghadapi wanprestasi yang terjadi dalam pembiayaan konsumen, dan bagaimana pelaksanaan dalam menyelesaikan permasalahan wanprestasi tersebut. Metode penelitian yang digunakan yuridis empiris yaitu penelitian yang dilakukan terhadap fakta hukum yang ada dengan melakukan penelitian secara langsung ke lapangan untuk mengetahui pelaksanaan hak dan kewajiban serta bagaimana cara mengatasi pemasalahan yang terjadi. Spesifikasi penelitian bersifat deskriptif analisis yang bertujuan menggambarkan dan menjelaskan keadaan yang ada dan dikaitkan dengan upaya dan pelaksanaan mengatasi wanprestasi dalam perjanjian pembiayaan konsumen kendaraan bermotor roda dua pada PT. Federal International Finance Group (FIF Group) Muaro Jambi. Hasil penelitian menunjukan bahwa pihak pihak PT. Federal International Finance Group (FIF Group) Muaro Jambi melakukan penyelesaian wanprestasi tersebut dengan jalur non litigasi, dengan 8 (delapan) tahapan pelaksanaan yang bertahap.

Kata Kunci: Penyelesaian Perselisihan, Wanprestasi, Non Litigasi