

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi Sistem Rujukan Pasien Peserta Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Rawasari Kota Jambi Tahun 2021, adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Ada hubungan antara persepsi tentang sakit dengan persepsi sistem rujukan pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (P Value = 0,006)
2. Ada hubungan antara persepsi tentang ketersediaan obat dengan persepsi sistem rujukan pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (P Value = 0,047)
3. Tidak ada hubungan antara pengetahuan dengan persepsi sistem rujukan pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (P Value = 1,000)
4. Tidak ada hubungan antara sikap petugas dengan persepsi sistem rujukan pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (P Value = 0,618)
5. Tidak ada hubungan antara persepsi ketersediaan fasilitas penunjang dengan persepsi sistem rujukan pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (P Value = 0,723)
6. Tidak ada hubungan antara akses informasi dengan persepsi sistem rujukan pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (P Value = 0,110)

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba untuk memberikan beberapa saran berikut ini:

1. Dinas Kesehatan Kota Jambi

Diharapkan Penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dan masukan oleh dinas Kesehatan Kota Jambi terkait sistem rujukan puskesmas serta menjadi bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan, pembinaan dan evaluasi pada Puskesmas Rawasari Kota Jambi.

2. Puskesmas Rawasari Kota Jambi

Diharapkan Puskesmas Rawasari dapat bekerja sama dengan BPJS Kesehatan agar melakukan sosialisasi khusus mengenai penggunaan layanan rujukan di Puskesmas Rawasari dan diharapkan kepada Puskesmas agar lebih mengupayakan dan meningkatkan kompetensinya agar pelayanan rujukan sesuai dengan standar dan mekanisme yang telah ditetapkan.

3. Prodi Kesehatan Masyarakat Universitas Jambi

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi perkembangan ilmu pengetahuan terkhususkan bagi mahasiswa IKM pada umumnya dan Mahasiswa peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK) mengenai Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi Sistem Rujukan Pasien Peserta Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Rawasari Kota Jambi.

4. Peneliti Lain

Sebagai bahan masukan untuk penelitian lebih lanjut lagi terhadap indikator lain yang belum diteliti pada penelitian ini untuk dapat mengetahui seberapa besar Persepsi Sistem Rujukan Pasien Peserta Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.