

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-undang Nomor 36. (2009). *Tentang Kesehatan*. Jakarta: Anonim
2. Undang-undang Republik Indonesia. (2004). *Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Anonim.
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.001. (2012). *Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta: Anonim.
4. Profil Kesehatan Provinsi Jambi tahun 2019
5. Alfiani, Fuzna. Atik Nur Wahyuni. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Universitas Indonesia, Depok.
6. Batubara, Imelani. (2018) . Faktor- Faktor yang Memengaruhi Rujukan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) di Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung Tahun 2018. *Skripsi*. Universitas Sumatera Utara. Medan.
7. Khoirunnisa, Siti Dwi. (2016). Analisis Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Pelayanan Kesehatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) RSUD Kota Subulussalam Tahun 2016. *Skripsi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara. Medan.
8. Profil Dinas Kesehatan Kota Jambi. (2019). *Cakupan Kunjungan Pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Di Puskesmas Kota Jambi*. Jambi.
9. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43. (2019). *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Anonim.
10. Buku Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan. (2014)
11. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24. (2011). *Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial*. Jakarta: Anonim.

12. Buku Saku Layanan Pelanggan Bagi Peserta BPJS Kesehatan. (2013). Jakarta: Anonim.
13. Peraturan Menteri Kesehatan. (2014). Tentang Manfaat Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan . Jakarta: Anonim.
14. Priyoto. (2015). *Perubahan Dalam Perilaku Kesehatan Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
15. Notoadmodjo, Soekidjo. (2003). *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
16. Notoadmodjo, Soekidjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
17. Hartono. (2010). *Promosi Kesehatan di Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Rineka Cipta.
18. Wawan dan Dewi. (2010) . *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika.
19. Notoadmodjo, Soekidjo. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
20. Pieter, Herry Zan. (2010). *Pengantar Psikologi Dalam Keperawatan*. Cetakan I. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
21. Widyatun, T.R. (2009). *Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
22. Muzafar. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rujukan Medis Jaminan Kesehatan Aceh Pada Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama Di Puskesmas Peudada Kabupaten Bireuen Tahun 2012. *Skripsi*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Serambi Mekah, Banda Aceh.
23. Notoadmodjo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
24. Murti, Bhisma. (2006). *Desain Dan Ukuran Sampel Untuk Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif di Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
25. Bingin, B. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. 8th. ed. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.

26. Riduwan. (2010). *Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
27. Azwar, Saifuddin. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
28. Saryono. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Purwokerto: UPT. Percetakan dan Penerbitan UNSOED.
29. Simanjuntak, Yuniar. (2018). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Rujukan Pasien BPJS di Puskesmas Medan Johor Kecamatan Medan Johor Tahun 2017. *Skripsi*. Universitas Sumatera Utara. Medan.
30. Masykur Alawi, dkk. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Universitas Indonesia, Depok.
31. Farianita, Rafika (2016). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Peserta Bpjs Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tk. Iii Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang. Semarang.
32. Profil Puskesmas Rawasari Kota Jambi Tahun 2020
33. Menteri Kesehatan RI (2014). PERMENKES No. 5 Tahun 2014 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer
34. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor159/Menkes/Sk/V/2014 Tentangperubahan Atas Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 328/Menkes/Sk/Ix/2013 Tentang Formularium Nasional