

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab temuan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Mekanisme transaksi pada *marketplace* Bukalapak.com yaitu: a) Login ke akun Bukalapak melalui Seller Center., b) Masuk ke menu Transaksi yang terdapat di sebelah kiri, c) Pelapak bisa melihat pesanan berdasarkan statusnya yang tertera di masing-masing tab, d) Pada tab Dibayar, Pelapak bisa melihat daftar transaksi yang butuh diproses. Untuk melihat detail transaksi, pelapak bisa klik tombol Lihat Detail atau klik Nomor Transaksi, e) Proses transaksi dengan cara klik tombol Proses Pesanan. Pastikan Pelapak dapat memproses semua pesanan yang masuk sebelum batas waktu berakhir ya agar transaksi tidak terbatalan secara otomatis. Dan f) Pelapak dapat memproses semua pesanan secara sekaligus dengan cara klik Pilih semua barang, lalu klik tombol Proses Pesanan.
2. Konsumen memilih menggunakan transaksi di *marketplace* ini yaitu: a) Bukalapak hadir sebagai tempat berbelanja yang bebas dari resiko penipuan online, b) Dengan sistem ini pembeli dan penjual bisa melakukan transaksi secara lebih aman, dimana metode transaksi hampir menyerupai rekening bersama tradisional dan c) Ada banyak program unggulan dan fitur yang ditawarkan.

3. Penerapan etika bisnis pada jual beli online itu sudah sesuai sudah sesuai kebijakan ekonomi syariah Indonesia mengenai *e-commerce terdapat pada* Fatwa DSN MUI No.110/DSN-MUI/IX/2017 tentang akad jual beli. Kedua, kemampuan *marketplace* Bukalapak.com mengadopsi konsep akad *salam* sudah ada. Ini sudah mengacu pada Fatwa DSN MUI No.110/DSN-MUI/IX/2017 tentang akad jual beli *salam*. Meskipun akad ini masih ditemukan masalah seperti pada ketentuan barang, karena barang yang terdapat pada Bukalapak.com ada barang yang mengandung unsur haram untuk umat Islam mengkonsumsinya seperti contoh adanya bahan makanan yang berbahankan babi dan belum terdapat label halal pada barang-barang yang memang diperbolehkan dikonsumsi oleh umat muslim.

6.2. Saran-Saran

Saran-saran pada penelitian ini adalah segala peraturan yang ada dapat diterapkan dan dilaksanakan dengan bijaksana dan profesional.

1. Bukalapak.com dapat mengevaluasi peraturan baku dan implementasinya sehingga pelaksanaan transaksi di Bukalapak.com dapat berjalan dengan baik.
2. Bukalapak.com seharusnya memberikan label pada produk mana yang halal dan yang haram.
3. Pengguna atau konsumen diharap agar membaca seluruh aturan beserta syarat dan ketentuan, dan lebih berhati-hati dalam menggunakan *platform* seperti Bukalapak.com.

4. Pengguna atau konsumen diharap agar lebih berhati-hati dan lebih selektif dalam memilih barang.
5. Diharapkan Bukalapak.com lebih cepat memproses dan memprioritaskan konsumen jika terjadi kesalahan pengiriman.