

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis bagaimana penerapan metode *balanced scorecard* dalam menilai kinerja pada rumah sakit umum daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur. Penelitian ini dilakukan di RSUD Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur dengan metode penelitian membagikan kusioner kepada responden sebanyak 30 yang diberikan kepada pasien dan pegawai rumah sakit untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pasien dan pegawai terhadap rumah sakit ini, pada perspektif lain seperti perspektif keuangan peneliti menggunakan data keuangan rumah sakit untuk diuji dengan menggunakan pendekatan *value for money*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah rumah sakit umum daerah Nurdin Hamzah mendapatkan score 71.15 dan termasuk kedalam kondisi sangat sehat dengan kategori "A"

Kata kunci : *Balanced Scorecard*

ABSTRACT

This study aims to know and analyze how the application of balanced scorecard method in assessing performance in public hospitals in Nurdin Hamzah area of Tanjung Jabung Timur Regency. This research was conducted at Nurdin Hamzah Hospital, Tanjung Jabung Timur Regency with research method of distributing kusioner to 30 respondents given to patients and hospital employees to find out how the level of satisfaction of patients and employees to this hospital, on other perspectives such as financial perspectives researchers use hospital financial data to be tested using a value for money approach. The conclusion of this study is that nurdin hamzah area public hospital got a score of 71.15 and belonged to a very healthy condition with category "A"

Keywords: Balance Scorecard