

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan uraian-uraian dari hasil analisa yang telah dilakukan dalam penulisan skripsi ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja rumah sakit umum daerah Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jbung Timur dalam kondisi sangat sehat dalam kategori “A”
2. Kepuasan pasien dan pegawai RSUD Nurdin Hamzah sudah baik dan memuaskan
3. Keterampilan pegawai dan tenaga kesehatan di RSUD Nurdin Hamzah sudah memadai

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisa diatas maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

RSUD Nurdin Hamzah Kabupaten Tanjung Jabung Timur harus terus mempertahankan kepuasan pasien dan keluarga pasien yang telah menggunakan jasa di RSUD Nurdin Hamzah dan terus melakukan inovasi untuk meningkatkan pendapatan RSUD Nurdin Hamzah agar terus berkembang.