

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Mudy Reza, 2015. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Penilaian Kinerja pada Rumah Sakit Umum Tuhelu. Vol 2, No 2.
- Agung Kurniawan, 2006, Transformasi Pelayanan Publik, Yogyakarta.
- Anwar Prabu M, 2006. Evaluasi Kinerja SDM.
- Aurora, Novella. 2010. Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Tolak Ukur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang). Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro. (Online). (http://eprints.undip.ac.id/22583/1/Skripsi_Novella_Aurora.PDF diakses pada 14 juli 2018).
- Boediono, 2003 . Pelayanan prima Perpajakan. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Diana Febriyanti. 2016. Analisis Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced ScoreCard (studi kasus RSUD Wonosari). Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma
- Dwi Handayani. 2011. Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Jurnal Dinamika Manajemen, (Online), Vol.3, No.1. (<http://journal.unnes.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1733/191>, diakses 9 April 2012)
- Ekawaty, Charisma. 2010. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Provinsi Sulawesi Selatan. Skripsi tidak dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Hasanuddin.
- Fahmi Irham, 2002 Analisis Laporan Keuangan. Cetakan ke 2 Bandung : Alfabeta
- Indra Bastian. 2006. Akuntansi Sektor Publik: Suatu Pengantar. Jakarta: Erlangga
- Kaplan, Robert S., and David P Norton. 1992. The Balance Scorecard Measures That Drive Performance. Harvard Business Review.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat ,Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara, Hal. 3
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 228/MENKES/SK/2002 Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang Wajib dilaksanakan Daerah
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63 Tahun 2003
- Lasdi, Lodovicus. Agustus 2002. Balanced Scorecard Sebagai Rerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif dalam Lingkungan Bisnis Global
- Mahmudi. 2010. Manajemen Kinerja Sektor Publik edisi kedua. Yogyakarta: UPP AMP YLPN.
- Mardiasmo. 2002. Akuntansi Sektor Publik. Andi : Yogyakarta.

- Marisa L Ruminjtap. 2013. Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja RSUD Noongan (Manado) ISSN 2303-1174.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat : Jakarta
- Mohamad Mahsun, 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPF
- Nizar Alif Utama. 2016 Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojosari) vol 1 no 02
- Olivia, H.M., Ririn, P & Andini, N. 2017 Analisis pengukuran kinerja rumah sakit dengan pendekatan *balanced scorecard* pada rumah sakit daerah madani palu tahun 2015 vol 2 no 3, (<http://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/405>) diakses 13 juli 2018
- Ririn Paramita, 2015. Analisa Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada Rumah Sakit Daerah Madani Palu. ISSN 2302-2019.
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga
- Sedermayanti. 2004. *Good Governance (Kpemerintahan yang Baik) Bagian Kedua: Membangun Sstem Manajemen Kinerja guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: Mandar Maj
- Shofiyatul Lailiyah, 2013. *Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Balanced Scorecard Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Ngudi Waluyo Wlingi*
- Sony Yuwono, 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tanjung Jabung Timur. 2017 *Laporan Realisasi Anggaran Seluruh Skpd*. (www.tanjabtjm.go.id) diakses pada 13 juli 2018
- Tri Handayani W, Sriyanto. 2015. Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Keuangan yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan BLUD (Journal PRO-BANK, Jurnal Ekonomi, Bisnis & Perbankan, edisi Maret 2015. Vol.1 No. 1)
- Ulum, Ihyaul M.D. 2006. *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Wahyu Eko Y.P. 2011. Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja pada Organisasi Nirlaba (Studi kasus pada RS Bhayangkara Semarang). (Skripsi Jurusan Akuntansi Universitas Diponegoro)
- Zahrotul. (2008). *Kepuasan Pasien Dan Pelayanan Perawat*. (<http://roc.uui.ac.id>.) diakses pada 26 September 2018

Zulkifli. 2018. RSUD Nurdin Hamzah Sempat Kekosongan Obat, Direktur ungkap Penyebabnya. (Jambi.tribunnews.com) diakses 13 juli 2018