

## **RINGKASAN**

Dalam sebuah website, *user interface* merupakan hal yang sangat penting, karena *user interface* adalah tempat dari pengguna melakukan interaksi dengan website tersebut. Sebuah *user interface* yang baik tentu saja akan sangat memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi atau layanan yang ditawarkan dalam sebuah website.

Pengujian kualitas *user interface E-Learning* Universitas Jambi dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode SUS (System Usability Scale). Pengujian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berisi sepuluh buah pertanyaan yang sudah tersedia di metode SUS.

Setelah dilakukan penelitian, skor SUS yang didapatkan *E-Learning* Universitas Jambi adalah 73,46. Dari skor ini, diketahui tingkat persentilnya diatas rata-rata yaitu sebesar 65%. Kemudian, grade yang diterima *E-Learning* Universitas Jambi adalah B dan skala *Adjective*-nya adalah *good* yang artinya website *E-Learning* Universitas Jambi memiliki kualitas yang baik. Selanjutnya tingkat *acceptability*-nya berada pada tingkatan *acceptable* atau dapat diterima dan dipahami oleh responden dengan baik. Untuk skor NPS, *E-Learning* Universitas Jambi berada pada klasifikasi Pasif, yang artinya responden bersifat pasif dalam merekomendasikan *E-Learning* yang digunakan pada orang lain. Responden belum secara aktif untuk mengajak orang lain untuk menggunakan *E-Learning* Universitas Jambi.