

I. KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Hasil perhitungan score SUS yang didapatkan *E-Learning* Universitas Jambi adalah 73.47. Berdasarkan skor tersebut, peringkat persentil yang didapatkan adalah 65% atau diatas rata-rata. Berdasarkan peringkat ini, dapat disimpulkan bahwa *website* memiliki kualitas yang baik. Kemudian, grade yang diterima *E-Learning* Universitas Jambi adalah B dan skala *Adjective*-nya adalah *good* yang artinya *website E-Learning* Universitas Jambi memiliki kualitas yang baik. Selanjutnya tingkat *acceptability*-nya berada pada tingkatan *acceptable* atau dapat diterima dan dipahami oleh responden dengan baik. Untuk skor NPS, *E-Learning* Universitas Jambi berada pada klasifikasi Pasif, yang artinya responden bersifat pasif dalam merekomendasikan *E-Learning* yang digunakan pada orang lain. Responden belum secara aktif untuk mengajak orang lain untuk menggunakan *E-Learning* Universitas Jambi.

1.1 Saran

Dari hasil penelitian yang didapatkan, diketahui jika *E-Learning* Universitas Jambi sudah memiliki kualitas tampilan yang cukup baik, tetapi responden yang menggunakan masih dalam tingkatan yang pasif. untuk mengetahui dibagian manakah interface yang perlu diperbaiki, disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan metode evaluasi lain yang dapat mengidentifikasi masalah tersebut.

Perangkat yang digunakan oleh partisipan dalam penelitian masih terdiri dari laptop dan handphone, sehingga masih terdapat perbedaan interface yang dilihat oleh partisipan. untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk menggunakan satu jenis perangkat yang mana memiliki tampilan yang sama sehingga penilaian dari interfacenya akan lebih representatif atau menggambarkan keadaan yang sebenarnya.