

RINGKASAN

Siakad merupakan salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi berupa layanan perangkat lunak dalam dunia pendidikan termasuk di dalamnya proses informasi akademik mahasiswa. SIAKAD dapat secara efektif digunakan sebagai sarana pendukung perkuliahan didukung dengan adanya sumber daya teknologi informasi yang cukup oleh organisasi. Untuk mendapatkan sebuah layanan SIAKAD yang baik, maka perlu adanya evaluasi terhadap SIAKAD yang telah diterapkan dari sisi kemajuan mencapai tujuan serta nilai tata kelola manajemen teknologi informasi, sehingga dapat diketahui sejauh mana manfaat dan dampak yang diperoleh dari penerapan SIAKAD tersebut.

Dari hasil penelitian yang didapatkan, diketahui jika *website* SIAKAD Universitas Jambi sudah memiliki kualitas tampilan yang cukup baik. Untuk mengetahui dibagian manakah interface yang perlu diperbaiki, disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan metode evaluasi lain yang dapat mengidentifikasi masalah tersebut.

Pada hasil penelitian ini terdapat 5 faktor yang mempengaruhi, yaitu Assurance (A), Consistency (C), Readability (RD), Realibility (RL), dan Simplicity (SL) yang perlu dilakukan pengembangan pada website SIAKAD Universitas Jambi. Untuk kedepannya, diharapkan website SIAKAD Universitas Jambi masih dapat dikembangkan lagi sehingga kualitas *user interfacenya* semakin lebih baik.