

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehadiran teknologi informasi berkembang dengan pesat dari waktu ke waktu, terutama di bidang teknologi berbasis internet khususnya *website*. Perkembangan *website* yang pesat semakin memudahkan dalam proses penyaluran informasi. Hampir semua organisasi mulai dari perusahaan, lembaga, dan institusi pendidikan membutuhkan sebuah *website*. Begitu juga institusi pendidikan tinggi membutuhkan *website* untuk mempermudah mahasiswa dalam memperoleh berbagai macam informasi terkait informasi kuliah (Alfidella, Kusumo, & Suwawi, 2015).

Pengelolaan teknologi informasi yang mencukupi dalam suatu organisasi merupakan sebuah keuntungan dari adanya teknologi informasi (Lussy Ernawati, Halim Budi Santoso, 2016).

Pemanfaatan teknologi informasi dalam dunia pendidikan pada saat ini sudah menjadi hal yang sangat penting. Teknologi Informasi dapat memberikan peluang terjadinya transformasi dan peningkatan didalam proses bisnisnya. Untuk itu diperlukan pemahaman yang tepat mengenai konsep dasar dari sistem yang berlaku, teknologi yang dimanfaatkan, aplikasi yang digunakan, dan pengelolaan serta pengembangan sistem teknologi informasi yang diterapkan.

Pelayanan informasi yang berkualitas merupakan suatu tuntutan yang harus disediakan oleh pihak universitas terhadap penggunanya. Penerapan layanan *website* perguruan tinggi bertujuan untuk menciptakan kepuasan para penggunanya (Kesuma, 2014).

Salah satu cara untuk menilai suatu kualitas *website* adalah dengan melakukan penilaian tingkat *usability* dari dari suatu *website*. Hal tersebut bertujuan agar sesuai dengan harapan dan kebutuhan user. Maka perlu dilakukan kemampugunaan (*usability*) *website* menurut perspektif user.

Usability merupakan seberapa mudah pengguna belajar dan menggunakan satu produk untuk mencapai tujuan mereka dan seberapa puas mereka dengan proses-proses yang dilakukan itu (Made Adhi Widya Sadnyana dkk, 2017). Sedangkan, menurut ISO 9241 Part 11, *usability* mengacu kepada seberapa efektif, efisien, dan memuaskannya suatu produk saat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan spesifik dalam konteks penggunaan (Bevan & Carter, 2016).

Untuk mengetahui suatu sistem dapat digunakan oleh pengguna secara efektivitas, efisiensi dan kepuasan adalah dengan melakukan evaluasi *website* dari aspek *usability* (Bevan, 2001).

Pada penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan model UWIS telah banyak dilakukan. Aisha et al. (2015) menggunakan metode UWIS untuk menilai website sistem informasi i-caring di Telkom University dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa model UWIS Oztekin et al. (2009) kurang memperhatikan dimensi antarmuka yang kemudian dikembangkan dengan menambahkan beberapa variabel yaitu consistency, simplicity, readability, dan web design. Penelitian Herwanto et al. (2018) menggunakan metode UWIS dengan mendapatkan hasil bahwa responsiveness, web design, assurance, readability, dan navigation perlu diperhatikan sebagai bahan evaluasi untuk suatu website.

Penelitian ini menggunakan metode UWIS untuk mengukur tingkat usability website. Model yang digunakan mengacu kepada model penelitian yang dikembangkan oleh Aisha et al. (2015).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana kemampuan (*usability*) pada website universitas jambi dan rekomendasi yang dapat diberikan untuk memperbaiki website tersebut. Maka dari itu judul penelitian ini adalah **ANALISIS EVALUASI USABILITY WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UNIVERSITAS JAMBI MENGGUNAKAN MODEL UWIS (USABILITY WEB-BASED INFORMATION SYSTEMS)**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dari latar belakang, maka penulis menarik beberapa rumusan masalah yang membantu penulis untuk mencapai sasaran dalam penelitian.

1. Bagaimana hasil pengukuran usability pada halaman Website Siakad Universitas Jambi menggunakan metode usability of we based information systems (UWIS)
2. Bagaimana hasil hipotesis menggunakan model UWIS pada variabel Assurance, Consistency, Navigation, Quality of Information, Readability, Realibility, Responsiveness, Satisfaction, Simplicity, Web Design, Web Usability ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat Usability Website Siakad Universitas Jambi menggunakan metode usability of we based information systems (UWIS)

2. Untuk mengetahui hasil hipotesis menggunakan model UWIS pada variabel Assurance, Consistency, Navigation, Quality of Information, Readability, Realibility, Responsiveness, Satisfaction, Simplicity, Web Design, Web Usability.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah

1. Dapat dijadikan masukan dan bahan koreksi bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya kepada konsumen sehingga dapat dijadikan upaya untuk meningkatkan performanya.
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

1. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:
2. Pengujian dilakukan pada bagian user interface saja, tidak termasuk proses fungsional dalam website universitas jambi.
3. Pengumpulan data penelitian berdasarkan kuesioner yang telah diisi oleh responden.
4. Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa universitas jambi.