

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Andi Sry Rezky Wulandari dan Nurdiana Tadjuddin. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Aulia Muthiah. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif Dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Bahder Johan Nasution. 2008. *Metode Penelitian Ilmu Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Abdul Halim Barkatullah. 2017. *Hukum Transaksi Elektronik*. Bandung: Nusamedia.
- Dian Mega Erianti Renouw. 2017. *Perlindungan Hukum E-Commerce*. Jakarta: Pramuka Grafika.
- Edmon Makarim. 2005. *Pengantar Hukum Telematika (suatu kajian kompilasi)*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Janus Sidabalok. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Lili Rasjidi dan I.B Wisa Putra. 1993. *Hukum Sebagai Suatu Sistem*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Neni Sri Imaniyati dan Panji Adam Agus Putra. 2017. *Hukum Bisnis*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Philipus M. Hadjon. 1987. *Perlindungan Bagi Rakyat di Indonesia*. Surabaya: PT. Bina Ilmu.
- Resa Raditio. 2014. *Aspek Hukum Transaksi Elektronik (Perikatan, Pembuktian, dan Penyelesaian Sengketa)*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Salim dan Erlies Nurbani. 2013. *Penerapan Teori Hukum dalam Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Satjipto Raharjo. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Siswanto Sunarso. 2009. *Hukum Informasi Dan Transaksi Elektronik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yahya Ahmad Zein. 2009. *Kontrak Elektronik dan Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce Dalam Transaksi Nasional dan Internasional*. Bandung: Mandar Maju.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945).
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK), (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 1999).
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan (UU Perdagangan), (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 5512).

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (selanjutnya disingkat UU ITE), (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE), (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019, Nomor 6420).

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (PPSTE), (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019, Nomor 6400).

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/Mpp/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Jurnal Ilmiah

Emmy Latifah, "E-Contract dalam Perspektif Hukum Perdagangan Internasional", *Jurnal Ilmu Hukum Nomor 16 Edisi*, Maret 2016. Bandung: Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

Firda Ainun Fadillah dan Saskia Amalia Putri, "Alternatif Penyelesaian Sengketa Dan Arbitrase", *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan Nomor 2 Edisi*, Juli 2020. Jakarta: Universitas Mercu Buana.

M. Arsyad Sanusi, "Transaksi Bisnis dalam E-commerce: Studi Tentang Permasalahan Hukum dan Solusinya", *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum Nomor 16 Edisi* Maret 2001. Jakarta: Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Shabur Miftah Maulana, "Implementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online", *Jurnal Administrasi Bisnis Nomor 29 Edisi*, Desember 2016. Universitas Brawijaya.

Sulasi Rongiyati, "Pelindungan Konsumen dalam Transaksi Dagang Melalui Sistem Elektronik", *Jurnal Negara Hukum Nomor 10 Edisi*, Juni 2019. Jakarta: Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI.

Vina Akfa Dyani, "Pertanggungjawaban Hukum dan Perlindungan Hukum", *Jurnal Lex Renaissance Nomor 1 Edisi*, Januari 2017. Yogyakarta: Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Internet

<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt5a61f07b8403a/rujukan-aturan-perundang-undangan-bagi-konsumen-yang-dirugikan-online-shop/>, diakses, pada tanggal 15 Juni 2019.

<https://katadata.co.id/ekarina/berita/5e9a5551b472a/ylki-layanan-jasa-keuangan-catat-aduan-konsumen-terbanyak-di-2018>, diakses pada tanggal 15 Juni 2019.

<https://mediakonsumen.com/2021/05/11/surat-pembaca/belanja-di-akulaku-resi-tidak-bisa-dilacak-barang-dalam-keadaan-rusak>, diakses pada Tanggal 10 Juli 2021.

<https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt52897351a003f/litigasi-dan-alternatif-penyelesaian-sengketa-di-luar-pengadilan/>, diakses pada tanggal 10 September 2021.