

I. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil perhitungan data serta pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, diperoleh skor SUS sebesar 80,9 yang didapat dari sampel mahasiswa Universitas Jambi. Pada *Grade Scale* kedua skor SUS tersebut dapat diketahui berada pada *Grade A* yang menunjukkan skor tersebut tergolong sangat baik dikarenakan berada diatas rata-rata. Pada *Adjectives Rating* dapat dikelompokkan bahwa penggunaan *website* ABCD UNJA menurut responden tergolong sangat baik (*excellent*). Pada *Acceptability* penggunaan *website* ABCD UNJA yang telah diterapkan pada Universitas Jambi dapat diterima dan digunakan secara umum oleh responden. Pada *Net Promoter Score* (NPS) berada dalam klasifikasi *promoter* dimana Responden dalam penelitian ini kemungkinan besar akan mempromosikan atau memberitahukan *website* ABCD UNJA kepada teman ataupun orang disekitarnya untuk dapat menggunakan *website* ini. Oleh karena dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini adalah ABCD UNJA ini mudah dalam penggunaanya dan juga dapat diterima oleh pengguna yang berhubungan dengan fungsional dan fitur-fitur dari *website* ini sendiri.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pengembang *website* ABCD UNJA dan pihak terkait diharapkan agar dapat memperkenalkan dan lebih dipromosikan lagi *website* ABCD UNJA kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa yang ingin bertanya ataupun mencari informasi mengenai Universitas Jambi dapat mengetahui bahwa ada suatu wadah untuk mengumpulkan dan memberikan jawaban dari setiap pertanyaan mereka, dan juga agar semakin banyak konten dari pertanyaan para pengguna yang ditampilkan pada *website* yang terisi dalam FAQ (*Frequently Asked Questions*).
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengevaluasi dengan metode yang berbeda ataupun melakukan perbandingan evaluasi dengan menggunakan lebih dari satu *website* yang serupa.

