

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja dan *turnover intention* pada karyawan sales PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif Jambi dan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif Jambi. Jenis penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 42 karyawan sales PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif. Sampel didapat menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian Hipotesis yang digunakan adalah menggunakan analisis regresi linier sederhana, uji t, dan uji koefisien determinasi. Pengujian hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan software SPSS 16. Hasil penelitian ini, diketahui kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Semakin tinggi kepuasan kerja semakin rendah tingkat *turnover intention* pada perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian ini maka memperhatikan karyawan agar tidak melakukan pelanggaran tata tertib selama bekerja dan memberlakukan sanksi jika melanggar tata tertib kerja agar dapat memelihara karyawan yang berkualitas. Selain itu, diharapkan bagi pimpinan PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif untuk tidak memberikan tugas diluar tanggung jawab yang telah diberikan agar terciptanya kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the description of job satisfaction and turnover intention in sales employees of PT. International Dipo Pahala Otomotif Jambi and to determine the effect of job satisfaction on turnover intention at PT. Jambi Automotive Rewards International Depot. This type of survey research with a quantitative approach. The sample in this study were 42 sales employees of PT. Automotive Rewards International Dipo. Samples were obtained using the Slovin formula. The data analysis technique used is validity test and reliability test. The hypothesis testing used is simple linear regression analysis, t test, and coefficient of determination test. Hypothesis testing was carried out using SPSS 16 software. The results of this study, it is known that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. The higher the job satisfaction, the lower the level of turnover intention in the company. Based on the results of this study, pay attention to employees so as not to violate the rules while working and impose sanctions if they violate the work rules in order to maintain quality employees. In addition, it is hoped that the leadership of PT. International Pahala Otomotif Dipo not to give tasks outside the responsibilities that have been given in order to create employee job satisfaction.

Keyword : Job Satisfaction, Turnover Intention