

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada karyawan generasi milenial di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Employee Advocacy* pada karyawan milenial di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi mayoritas berada pada kategori rendah dengan persentase 47%.
2. Komitmen Organisasi karyawan generasi milenial di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi, cenderung berada pada kategori sedang dengan persentase 37%.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara *employee advocacy* (X) dengan komitmen organisasi (Y) pada karyawan generasi milenial di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi, dengan koefisien korelasi r sebesar 0.582 dengan nilai $p < 0.05$.
4. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan *employee advocacy* pada karyawan generasi milenial berdasarkan jenis kelamin di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi.
5. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan *employee advocacy* pada karyawan generasi milenial berdasarkan usia 20-28 tahun (junior milenial) dan 29-38 (senior milenial) di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi.

6. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan *employee advocacy* pada karyawan generasi milenial berdasarkan jabatan Kepala Kantor Cabang, dan Staf Pelaksana di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi.
7. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan *employee advocacy* pada karyawan generasi milenial berdasarkan lama bekerja dengan rentang waktu <1 tahun, 2-3 tahun, 4-5 tahun, dan >5 tahun, di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi.
8. Terdapat perbedaan yang signifikan *employee advocacy* pada karyawan generasi milenial berdasarkan durasi penggunaan internet dengan durasi 1-2 jam/hari, 2-3 jam/hari, 3-4 jam/hari di PT. Permodalan Nasional Madani (Persero) cabang Jambi, Unit Kerja Kota Jambi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti memberikan saran yang ditujukan kepada beberapa pihak, yaitu:

1. Karyawan Perusahaan

Diharapkan kepada karyawan untuk meningkatkan perilaku *employee advocacy*, guna membantu perusahaan untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kesejahteraan perusahaan.

2. Manajemen Perusahaan

Diharapkan kepada manajemen perusahaan untuk dapat menyusun program *employee advocacy* sebagai penanaman budaya organisasi.

3. Peneliti Lain

Diharapkan penelitian selanjutnya untuk berfokus pada penelitian konstruksi alat ukur variabel *employee advocacy*. Penelitian konstruksi alat ukur pada variabel *employee advocacy* disarankan agar ada kajian yang mendalam tentang konstruk *employee advocacy* dan mendapatkan alat ukur yang lebih valid.