

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pimpinan Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci telah menerapkan cara memimpin yang memberdayakan. Hal tersebut memberikan gambaran bahwa pemimpin mereka mengedepankan perkembangan pegawai. Hal tersebut ditunjukkan melalui pendelegasian kepada pegawai, melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan, membantu dalam mengembangkan keterampilan pegawai serta memberikan dorongan dan pengarahan agar dapat mencapai performa kerja terbaik.
2. *Empowering leadership* memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci, yang bermakna bahwa gaya kepemimpinan *empowering leadership* dapat meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* pada pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci.
3. *Empowering leadership* menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci. Sehingga dapat dikatakan bahwa semakin tinggi gaya kepemimpinan *empowering leadership* akan meningkatkan keterikatan pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci.

4. *Employee engagement* memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci, yang bermakna bahwa dengan *employee engagement*, dapat mendorong dan meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* pegawai dalam memberikan kontribusi secara sukarela guna meningkatkan kinerja organisasinya.
5. *Empowering leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *organizational citizenship behavior* pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening, yang artinya bahwa *empowering leadership* meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci melalui *employee engagement*.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah dijabarkan diatas, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior* pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci, pemimpin harus meningkatkan *empowering leadership* guna menumbuhkan sikap sukarelawan pada diri pegawai tersebut.
2. Pemimpin pada Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci harus lebih meningkatkan *organizational citizenship behavior* pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kerinci dengan meningkatkan *employee*

engagement pegawai maupun dengan mengaplikasikan gaya kepemimpinan lainnya.

3. Bagi akademisi

- a. Penelitian mengenai *empowering leadership* terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *employee engagement* harus lebih banyak dikembangkan dan diteliti dengan menggunakan indikator-indikator lainnya guna menemukan hasil yang positif dan signifikan.
- b. Perlunya dilakukan kajian yang lebih mendalam mengenai hasil penelitian ini dengan variabel yang sama dan objek penelitian yang berbeda guna menjadikan variabel *employee engagement* sebagai variabel intervening yang dapat memediasi variabel *empowering leadership* dan *organizational citizenship behavior*.