

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana PT. Jasa Raharja cabang jambi mengimplementasikan pelayanannya terhadap korban kecelakaan lalu lintas. metode penulisan yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah metode pengumpulan data deskriptif melalui wawancara, observasi, dan data kepustakaan. Berdasarkan hasil penulisan dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi pelayanan PT. Jasa Raharja dalam memberikan santunan korban kecelakaan lalu lintas sinkron dengan ketentuan Undang-Undang No. 33 Tahun 1964 perihal dana pertanggungan wajib kecelakaan penumpang serta Undang-Undang No. 34 Tahun 1964 perihal dana kecelakaan lalu lintas jalan menjadi proteksi dasar, kemudian menghimpun serta mengelola dana dari masyarakat atas santunan. Melalui laporan ini diharapkan PT. Jasa Raharja meningkatkan perannya dalam memberikan santunan terhadap korban kecelakaan lalu lintas.

Kata Kunci : Implementasi, Santunan, Pelayanan

ABSTRACT

This final report aims to find out how PT. Jasa Raharja Jambi branch implements its services for traffic accident victims. The writing method used in this final report is descriptive data collection method through interviews, observations, and library data. Based on the results of writing, it can be concluded that the implementation of PT. Jasa Raharja in providing compensation to victims of traffic accidents is in sync with the provisions of Law no. 33 of 1964 concerning the mandatory passenger accident insurance fund and Law no. 34 of 1964 concerning road traffic accident funds as basic protection, then collecting and managing funds from the public for compensation. Through this report, it is hoped that PT. Jasa Raharja increases its role in providing compensation to victims of traffic accidents.

Keywords : Implementation, Service, Compensation.