

ABSTRAK

Judul Laporan Tugas Akhir Ini “Prosedur Sistem Sambung Baru Calon Pelanggan PDAM Tirta Mayang Kota Jambi”. Tujuan dari laporan Tugas akhir ini untuk menjelaskan prosedur sistem pendaftaran calon pelanggan sambung baru di PERUMDA Tirta Mayang Kota Jambi, dan untuk mengidentifikasi kendala-kendala yang ada pada saat pemasangan pipa sambung baru. Metode penulisan yang digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif melalui wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Kesimpulan dari laporan menunjukkan bahwa PERUMDA Tirta Mayang Kota Jambi telah menangani permasalahan yang terjadi pada saat proses pemasangan pipa sambung baru yang terjadi dalam kurun waktu 3 tahun kebalakang ini dengan cukup baik. Keberhasilan dalam menangani pemasalahan yang ada terbukti dengan cepat terselesaikan keluhan-keluhan pelanggan yang cukup rumit sesuai waktu yang telah ditentukan. Laporan tugas akhir ini menyarankan agar pihak PDAM Tirta Mayang lebih dulu survei keadaan jalannya seperti apa lalu jika memang tidak memungkinkan untuk dipasangkan pipa maka melapor kepada warga yang akan memasang sambung baru dan menjelaskan keadaan jalannya seperti apa. Supaya tidak ada bongkar pasang pada saat pemasangan pipa sambung baru tersebut. Dan juga untuk pihak PERUMDA Tirta Mayang Kota Jambi sebaiknya lebih teliti lagi dalam memasang pipa sambung baru agar tidak terjadinya kesalahan kesalahan yang tidak diinginkan.

Kata kunci: Prosedur, sistem sambung baru, Calon pelanggan.

ABSTRACT

The title of this final report is "Procedures for the New Connection System for Prospective Customers of PDAM Tirta Mayang, Jambi City". The purpose of this final project report is to explain the procedure for the registration system for prospective new connecting customers at PERUMDA Tirta Mayang Jambi City, and to identify the obstacles that exist during the installation of new connecting pipes. The writing method used is a qualitative descriptive analysis method through interviews, observations, and literature studies. The conclusion of the report shows that PERUMDA Tirta Mayang Jambi City has handled the problems that occurred during the process of installing a new connection pipe that occurred in the past 3 years quite well. Success in dealing with existing problems is proven to be quickly resolved by customer complaints that are quite complicated in the allotted time. This final project report suggests that PDAM Tirta Mayang first survey the condition of the road and if it is not possible to install the pipe, then report to the residents who will install the new connection and explain what the road conditions are like. So that there is no dismantling when installing the new pipe connection. And also for PERUMDA Tirta Mayang, Jambi City, it is better to be more careful in installing new connecting pipes so that unwanted errors do not occur.

Keywords: Procedures, new connection system, Prospective customers.