

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini berjudul **“Pelaksanaan Sosialisasi Klaim Asuransi Pada PT. Jasa Raharja Cabang Jambi”**. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk bagaimana PT. Jasa Raharja cabang jambi dalam menerepkan pelaksanaan sosialisasi kepada masyarakat. Metode penulisan yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah metode pengumpulan data deskriptif melalui wawancara, observasi, dan data kepustakaan. Berdasarkan hasil penulisan dapat ditarik kesimpulan bahwa PT. Jasa Raharja Kantor Cabang Jambi dalam melakukan strategi untuk meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, penerapan strategi pelayanan pada PT. Jasa Raharja menjadi dua yaitu : Sosialisasi secara langsung dan secara tidak langsung. Dengan laporan ini diharapkan PT. Jasa Raharja lebih giat lagi memberikan sosialisasi kepada masyarakat tentang pelayanan di PT. Jasa Raharja.

Kata Kunci : Pelaksanaan, Pelayanan, Sosialisasi.

ABSTRACT

This final report entitled "Implementation of Insurance Claim Socialization at PT. Jasa Raharja Jambi Branch". This final report aims at how PT. Jasa Raharja Jambi branch in implementing the implementation of socialization to the community. The writing method used in this final report is descriptive data collection method through interviews, observations, and library data. Based on the results of writing, it can be concluded that PT. Jasa Raharja Jambi Branch Office in carrying out strategies to improve service quality in accordance with the objectives set by the company, the implementation of service strategies at PT. Jasa Raharja is divided into two, namely: Direct and indirect socialization. With this report, it is hoped that PT. Jasa Raharja is even more active in providing socialization to the public about services at PT. Jasa Raharja.

Keywords : Implementation, Service, Socialization.