

# **SKRIPSI**

## **DUKUNGAN SOSIAL ORANG TUA DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DIRI SISWA KORBAN *BULLYING* DI SMP NEGERI 5 KOTA JAMBI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada  
Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jambi



**DISUSUN OLEH :**

**DEBBY ANGGRAINI  
NIM. A1E117026**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI  
2021**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dukungan Sosial Orang Tua Dalam Membangun Kepercayaan Diri Siswa Korban *Bullying* Di Smp Negeri 5 Kota Jambi ”.

Kemudian tidak lupa pula sholawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, selaku pembawa rahmat bagi sekalian alam. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sutrisno, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Jambi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Rusdi, M.Sc., selaku Dekan FKIP Universitas Jambi.
3. Bapak Dr. A. Rahman, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.
4. Bapak Drs. Nelyahardi Gutji, M.Pd. selaku Ketua Program studi Bimbingan dan Konseling Universitas Jambi.
5. Bapak Drs. Rasimin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I.
6. Ibu Dr. Siti Amanah, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
7. Seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling serta staff administrasi yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepala Sekolah SMP Negeri 5 Kota Jambi yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian.
9. Keluarga terutama orang tua peneliti yang selalu memberikan motivasi dan dukungan yang sangat berharga bagi peneliti.
10. Seluruh Guru BK SMP Negeri 5 yaitu bapak Budi Suprianto, S.Pd, Ibu Nurhabibah, S.Pd, Ibu Evilda Fuad, S.Pd, Ibu Nenny Amzarny, S.Pd, dan Ibu Tri Fani Habiba, S.Pd yang telah sabar memberi masukan serta membantu peneliti dalam memperoleh data penelitian.
11. Seluruh teman-teman Bk Angkatan 2017 yang sedikit banyaknya telah memberi bantuan serta dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak ditemui kekurangan baik dari materi maupun teknik penyusunannya. oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna penyempurnaan skripsi ini kedepannya.

Jambi, September 2021

Peneliti

## ABSTRAK

Judul : Dukungan Sosial Orang Tua Dalam Membangun Kepercayaan Diri Siswa Korban *Bullying* Di SMP Negeri 5 Kota Jambi  
Nama : Debby Anggraini  
Nim : A1E117026  
Pembimbing I : Drs. Rasimin, M.Pd  
Pembimbing II : Dr. Siti Amanah, S.Pd., M.Pd

Fenomena bullying merupakan masalah yang cukup krusial bagi dunia pendidikan, karena kasus ini terjadi hampir di setiap satuan pendidikan dan membawa dampak yang sangat membekas bagi pelaku dan yang lebih terlihat yaitu pada korban bullying itu sendiri, seperti menurunnya kepercayaan diri anak, menarik diri dari lingkungan sosial, rendahnya minat belajar, dan yang lebih membahayakan lagi yaitu depresi bahkan ingin mengakhiri hidup. Siswa yang menjadi korban bullying sangat memerlukan dukungan dari lingkungan di sekitarnya atau lingkungan sosialnya baik orang tua, guru, dan teman sebaya. Akan tetapi yang paling utama adalah dukungan dari orangtua, karena keluarga merupakan lingkungan pertama dimana anak memerlukan kebutuhan kasih sayang, serta perlindungan. Dukungan sosial dari orang tua sangat dibutuhkan bagi siswa yang mengalami permasalahan *bullying* guna membangun kembali rasa percaya diri pada siswa setelah menjadi korban *bullying*. Maka dari permasalahan tersebut menjadi dasar tujuan dari penelitian ini untuk (1) Mendeskripsikan bentuk dukungan sosial orang tua dalam membangun kepercayaan diri siswa korban *bullying* dari aspek dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan informasional dan dukungan persahabatan (2) Mendeskripsikan dampak dari dukungan sosial orang tua bagi kepercayaan diri siswa korban *bullying*.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan atau metode studi kasus, Partisipan dalam penelitian ini adalah 3 orang wali siswa yang memiliki anak yang duduk di kelas VIII SMP Negeri 5 Kota Jambi yang pernah menjadi korban bullying di sekolah dan tiga orang siswa yang pernah menjadi korban *bullying*. Informan dalam penelitian ini adalah orang-orang disekitar anak seperti guru BK, wali kelas, serta teman siswa tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara, serta dokumen. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan skema Miles dan Huberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan/ verifikasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: Masing-masing orang tua memberikan dukungan sosial yang berbeda-beda ditinjau dari aspek dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan informasional, dan dukungan persahabatan, dampak yang dirasakan oleh masing-masing siswa hampir sama terhadap kepercayaan diri siswa korban *bullying*.

**Kata Kunci :** Dukungan Sosial Orang Tua, Siswa Korban *Bullying*, Kepercayaan Diri.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	9
C. Pertanyaan Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Anggapan Dasar.....	11
G. Definisi Operasional .....	12
H. Kerangka Konseptual.....	13
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Dukungan Sosial Orang tua .....	14
B. Kepercayaan Diri .....	19
C. Korban <i>Bullying</i> .....	26
D. Penelitian Relevan .....	33
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN</b>	
A. Setting Penelitian .....	37
B. Subjek Penelitian .....	39
C. Sumber Data.....	42
D. Teknik Pengumpulan data.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	48
F. Uji Kredibilitas Data.....	52
G. Skema Penelitian.....	54
H. Jadwal Penelitian .....	56
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	57
B. Pembahasan Dan Analisis.....	88
C. Triangulasi Penelitian .....	103
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	124
<b>BAB V</b>	
<b>PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	130
B. Saran .....	132
C. Implikasi Penelitian Terhadap Bimbingan Konseling .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>134</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pra-Penelitian.....	137
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	138
Lampiran 3. Surat Telah Melaksanakan Penelitian .....	139
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Mengikuti Ujian Skripsi .....	140
Lampiran 5. Lembar Wawancara Pra Penelitian .....	142
Lampiran 6. Lembar Kesiediaan Menjadi Partisipan Pra Penelitian .....	144
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Pra Penelitian .....	145
Lampiran 8. Lembar Data Pengalaman Siswa Terhadap Prilaku <i>bullying</i>	146
Lampiran 9. Verbatim Wawancara Pra Penelitian.....	148
Lampiran 10. Lembar Kesiediaan Menjadi Partisipan Penelitian.....	162
Lampiran 11. Lembar Observasi.....	169
Lampiran 12. Lembar Pedoman Wawancara .....	172
Lampiran 13. Lembar Hasil Observasi .....	179
Lampiran 14. Lembar Data Lapangan Hasil Wawancara Peneliti Dengan Partisipan dan Informan .....	182
Lampiran 15. Data Kasus.....	280
Lampiran 16. Foto Saat Pra Penelitian .....	282
Lampiran 17. Foto Saat Penelitian.....	283

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabulasi Pengalaman Siswa Terhadap Prilaku <i>Bullying</i> .....	6
Tabel 2. Jadwal Penelitian .....	57

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	13
Bagan 2. Skema Analisis Data Miles dan Huberman .....	52
Bagan 3. Skema Penelitian .....	56
Bagan 4. Bagan Tahapan Memperoleh Informasi .....	58