

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di ketahui bahwa tingkat kepuasan pengunjung terhadap Fasilitas Stadion Tri Lomba Juang Kota Jambi sebagian besar berada pada kategori cukup yaitu sebesar 47.50%, di susul kategori kurang sebesar 20%, kemudian kategori tinggi 22.50%, lalu kategori sangat tinggi sebesar 5%, dan yang terendah yaitu kategori sangat kurang sebesar 5%. untuk masing-masing indikator yaitu sarana, keamanan, dan kebersihan sebagian besar juga mendapat kategori cukup.

#### **5.2 Implikasi**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di simpulkan maka dapat di kemukakan implikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Di peroleh data mengenai tingkat kepuasan pelanggan terhadap fasilitas stadion tri lomba juang kota jambi, yang meliputi sarana dan prasarana, keamanan, dan kebersihan di koni provinsi jambi.
2. Sebagai kajian ilmiah yang berisi tentang tingkat kepuasan pengunjung stadion.

#### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian ini ada beberapa saran yang perlu di sampaikan oleh peneliti antara lain :

1. Seperti yang kita ketahui bahwa olahraga sekarang ini menjadi kebutuhan bagi masyarakat, dan hendaknya di iringi dengan fasilitas yang memadai agar menimbulkan minat orang untuk berolahraga.
2. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya mengkaji lebih banyak lagi sumber dan referensi serta metode dan faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung terhadap fasilitas stadion.