

DAFTAR PUSTAKA

<http://egagoes.blogspot.com/2015/09/?m=0> (diakses pada tanggal 25 april 2021

jam : 21.14)

Aritonang, K. T. (2008). Minat dan Motivasi dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Penabur*

Arikunto, (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*: jakarta.

Daryanto & Setyobudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media

Tjiptono, Fandy. (1997). *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi Publisher

Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran DiIndonesia*. Jakarta : Salemba Empat

Sudijono, A. (2009). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers

Azwar, S. (2001). *Fungsi dan Pengembangan Pengukuran Tes dan Prestasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajaran Offset

Yati Nurhayati, (2020), *Pengantar Ilmu Hukum*, Nusa Media, Bandung.

Sugiyono.(2003). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV. Alfabeta

Suharsimi Arikunto.(2006).*Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sukendro, dkk.(2017). *Panduan Penulisan Skripsi*. Universitas Jambi. Jambi

F. Arikunto (2010:310) bahwa “Penelitian deskriptif adalah penelitian yang tidak bermaksud untuk menguji hipotesis tertentu tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang sesuatu variable, gejala keadaan tertentu”.