

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di ketahui bahwa kepuasan member fitenes di Spartan Gym Jambi sebagian besar berada pada kategori Sangat Tinggi sebesar 36.66%, di susul kategoriTinggi sebesar 33%, kemudian kategori Cukup sebesar 28.33%, selanjutnya kategori Sangat Kurang sebesar 2%, dan yang terakhir kategori Kurang sebesar 0%. Dari semua factor di dapatkan hasil Sangat Tinggi untuk kepuasan member fitness di Spartan gym jambi.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan maka dapat di kemukakan implikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini merupakan masukan yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait, yaitu: bagi pengelola Spartan Gym Jambi untuk senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat memenuhi kepuasan para pelanggannya, serta sebagai bahan kajian untuk lebih memahami tentang pentingnya kualitas pelayanan sebuah pusat kebugaran, sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan lagi kualitas pelayanan sehingga pelanggan pun akan semakin bertambah.
2. Sebagai kajian untuk membuka pusat kebugaran dengan memperhitungkan pentingnya kualitas pelayanan terhadap member fitness.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dilakukan pembatasan masalah agar penelitian yang dilakukan lebih fokus. Namun demikian dalam pelaksanaan di lapangan masih ada kekurangan atau keterbatasan, antara lain:

Pengumpulan data dalam penelitian ini hanya didasarkan hasil isian angket sehingga dimungkinkan adanya unsur kurang objektif dalam proses dalam pengisian angket. Selain itu dalam pengisian angket diperoleh adanya sifat responden sendiri seperti kejujuran dan ketakutan dalam menjawab pertanyaan tersebut dengan sebenarnya. Responden juga dalam memberikan jawaban tidak berfikir jernih (hanya asal selesai dan cepat) karena faktor waktu dan latihan.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian diatas ada beberapa yang perlu di sampaikan peneliti antara lain :

1. Bagi pengelola ataupun manajemen *Spartans Gym Jambi* untuk senantiasa meningkatkan dan mempetahankan kualitas pelayanannya agar dapat memenuhi kepuasan para pelanggannya. Hasil penelitian ini dapat juga dijadikan acuan dalam memberikan masukan kepada pengelola maupun karyawan *Spartans Gym Jambi* untuk memberikan pelayanan yang lebih baik lagi.
2. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya, peneliti mengkaji lebih banyak sumber dan referensi serta metode dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan sehingga hasil penelitian lebih baik dan lebih luas.